



# PRIVACY POLICY

## PRIVACY STATEMENT

Updated January 5, 2026

## PRIVACY STATEMENT

This Privacy Statement describes how WD-40 Company and its affiliates (collectively "**WD-40**," "**we**," and "**us**") collect, use and disclose personal information we collect when you visit or use our websites or mobile applications (each a "**Site**" and collectively "**Sites**"), contact our customer service team, engage with us on social media or chat platforms, participate in our sweepstakes or contests or otherwise interact with us (collectively, our "**Services**"). By using our Sites and Services, you consent to the collection, processing, use, and disclosure of your personal information in accordance with this Privacy Statement.

[Click here to download a copy of this Privacy Statement.](#)

This Privacy Statement does not apply to information collected in connection with employment from job applicants, current and former employees and, where applicable, to current and former workers and contractors who provide services to us.

This Privacy Statement is issued in English language and translated into respective local languages where applicable local data protection law requires. In the event of any discrepancy or inconsistency between the English version of this Privacy Statement and any translation thereof, the English version will prevail.

## Contents

1. Information We Collect
2. How We Use Your Information
3. Sharing and Disclosure of Information
4. Marketing Communications
5. Security
6. Cookies, Analytics, and Other Tracking Technology
7. Links to Other Websites
8. Retention of Information
9. Children
10. Your Rights Regarding Your Information
11. Contact Us



We collect different categories of personal information depending on your interaction with us. The key categories and types of personal information that we may collect and process are set out below.

- **Contact Information:** When you create an account on our Sites, sign up for our newsletter or mailing list, enter a contest, redeem a promotion, or enter a sweepstake, communicate with us through third party SMS or chat platforms like WhatsApp, or otherwise communicate or interact with us, we may collect your name, title, email address, mailing address, telephone number, birthdate, occupation and hobbies.
- **Identifiers:** When you visit our Sites, we may collect your IP address, user name, account number, password and other security information for authentication and access.
- **Geolocation Data:** When you visit our Sites, we may collect the general region or area from which you access our site.
- **Usage Data:** When you visit our Sites, we may collect data concerning your Internet or other electronic activity including browsing and click history, device types, operating system, browser settings, IP address, language settings, and Site use data including information about how you navigate the Site, other websites, and the Internet.
- **Social Media Profiles:** When you interact with us or our Sites through various social media networks, such as when you like us on Facebook or when you follow us or share our content on Facebook, X (formerly Twitter), Snapchat, LinkedIn, Instagram or other sites, we may receive information from those social networks including your profile information, user ID associated with your social media account, and any other information you allow the social network to share with third parties.
- **User Generated Content:** When you contact us directly, e.g., by email, phone, mail or by completing an online form or by participating in an online chat, we will record your comments and opinions. We will also record comments and opinions you express when responding to surveys, entering sweepstakes or taking part in promotions we run.
- **Audio/Visual Data:** When you visit one of our offices or event booths, participate in one of our promotions or contests, or submit photos or videos to us, we may collect audio, electronic, photographic, visual or similar data including videos, photographs, or audio recordings.
- **Commercial Information:** When you inquire about our products or provide us information regarding products you purchased, we may collect records of products or services purchased, obtained or considered, or other purchasing or consuming histories.
- **Inferences:** We combine information we obtain from different sources with publicly available information, including to create inferences about you. For example, we may combine information we have with information that we have collected: (i) offline and online, (ii) across other third-party sites, (iii) across devices, such as computers and mobile devices, and (iv) from a third party. We may also use information from the categories described above in order to create a profile about you, to reflect your preferences, characters, behavior and attitudes.



us. We may, however, ask you to disclose to us information related to your health or medical condition only when necessary to analyze and address incidents with our products or packaging. Furthermore, we will process such information if you communicate it to our agents during a call or you are voluntarily expressing consent through a communication or any other means.

Unless stated otherwise at the time of collection of your personal information, you are obliged to provide your personal information as may be required by us which will only be adequate and necessary for the purposes described below. If you do not provide us with the requested information, we may not be able to provide you with the services or information you require or fulfill the purposes described below.

## 2. How We Use Your Information

We collect your personal information in a number of ways and for a number of different purposes, depending on their different categories. Please see below for additional information in this regard. Note that in certain jurisdictions, personal information may only be processed with your consent or where authorized by law.

- **Inquiries and Requests:** We use your contact information, identifiers, and commercial information to respond to your inquiries, complaints and suggestions. Legal Basis for Processing: Our legitimate interests to handle, adequately and in a timely manner, customers' inquiries, complaints and suggestions regarding the Sites and Services.
- **Analytical Purposes:** We use your identifiers, usage data, geolocation data, commercial information, social media profiles, user generated content, and inferences to analyze preferences, trends and statistics. Legal Basis for Processing: Our legitimate interests to improve our Sites and Services and evaluate the performance of our employees and contractors and your consent.
- **Marketing Purposes:** We use your contact information, identifiers, commercial information, usage data, geolocation data, social media profile, user generated content, audio/visual data, and inferences to send you our newsletter, improve our marketing efforts, create social media posts or advertisements, and provide you with information about us, including personalized marketing communications. We may also contact you via WhatsApp and SMS and will maintain records of our communications. Legal Basis for Processing: Your consent.
- **Partnerships:** We may use your contact information, identifiers, usage data, geolocation, commercial information and inferences if you are a reseller looking to engage with us to resell our products.
- **Offers and Promotions:** We use your contact information, identifiers, commercial information, usage data, social media profiles, audio/visual data, user generated content, geolocation data,



relevant promotion terms and conditions and your consent.

- **Maintenance and Improvement of the Sites and Services:** We use your contact information, commercial information, identifiers, user generated content, social media profiles, geolocation data, audio/visual data, and usage data to improve our Services and Sites, provide and maintain functionality on our Sites, and help us diagnose technical and service problems and administer our Sites. Legal Basis for Processing: Our legitimate interests to improve our Sites and Services and evaluate the performance of our employees and contractors.
- **Security and Fraud Prevention:** We use your contact information, identifiers, commercial information, social media profiles, user generated content, geolocation data, usage data, audio/visual data, and inferences to protect our Sites and Services; protect us, our affiliated companies, our employees, and others; and to prevent fraud, theft and misconduct. Legal Basis for Processing: Our legitimate interests to protect our organization and to prevent fraud, theft and misconduct.
- **Legal:** We use your contact information, identifiers, social media profiles, commercial information, user generated content, geolocation data, usage data, audio/visual data, and inferences to comply with our legal obligations, including reporting requirements, and defend us in legal proceedings, and protect us and our property, employees, and others through legal proceedings. Legal Basis for Processing: Our legitimate interests to protect our organization and to comply with our legal obligations.

### 3. Sharing and Disclosure of Information

We will share personal information in the below circumstances or as otherwise described in this Privacy Statement.

**Service Providers:** We may share personal information with vendors and service providers who support the operation of the Services, the Sites, and our business and who need access to such information to carry out their work for us (including, for example, web hosting, analytics, email delivery, marketing, insurance, storage and warehouse services, customer support services, and the administration, judging and prize fulfillment aspects of promotions, competitions and sweepstakes). In some cases, the vendor or service provider may directly collect the information from you on our behalf.

**Affiliates:** We may share personal information with and among our parent company, subsidiaries, affiliates, or their successors or assigns.

**Marketing/Analytics/Advertising Partners:** We may share personal information with third-party marketing, analytics or advertising partners, including social media platforms and networks, for commercial purposes such as sending you marketing emails and advertisements.



**Government Entities:** We share information with regulatory and government entities including government, administrative, law enforcement and regulatory agencies; tax authorities; corporate registries; and other public agencies or authorities if we think we should in order to comply with any applicable law, regulation, legal process or other legal obligation. This includes cooperating with law enforcement when we think it is appropriate, obtaining legal remedies or limiting our damages, and to enforcing or protecting our contracts, legal rights or the rights of others, including by responding to claims asserted against us.

**Corporate Transaction Recipients.** We may share information with potential investors, purchasers, merger partners, and their advisors in the event we: (i) sell or transfer, or are considering selling or transferring, all or a portion of our business or assets; or (ii) are considering or engaging in any reorganization, conversion, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or disposition of all or any portion of our ownership interest, business or operations.

**With Your Consent or At Your Direction.** We may share information with third parties whenever you consent to or direct such sharing.

**Other Reasons:** We may share information for other reasons we may describe to you.

Your personal information may be transferred to the third parties outside of your country of residence for the aforesaid purposes. By using the Sites or Services, you acknowledge your personal information may be transferred to and processed in jurisdictions outside your own and that the data protection laws and regulations that apply to your personal information transferred to other countries may be different from the laws in your country of residence. When making these transfers, we will take steps designed to ensure that your personal information is adequately protected and transferred in accordance with the requirements of relevant data protection laws.

#### 4. **Marketing Communications**

You can opt out of marketing or advertising emails and newsletters by using the “unsubscribe” link or mechanism noted in communications you receive from us. You may also request to opt out of marketing or advertising emails by contacting us through one of the methods specified in the Contact Us section of this Privacy Statement. Once we process your request, we will cease using the information for such purposes at no charge to you.

No mobile information will be shared with or sold to third parties/affiliates for marketing/promotional purposes. All the above categories exclude text messaging originator opt-in data and consent; this information will not be shared with or sold to any third parties.

#### 5. **Security**

We follow generally accepted industry standards to protect the personal information submitted to us and have implemented reasonable technical, organization, administrative and physical measures to



## b. Cookies, Analytics, and Other Tracking Technology

**Cookies and Tracking Technology:** When you access the website, we (and third-party companies we work with) may collect and store certain information by using technologies such as server logs, cookies, web beacons, clear gifs, tags, e-tags, flash cookies, log files, pixels, code, Javascript packages, mobile advertising IDs (such as Facebook ID or Google's Advertising ID), cross-device linking, and similar technologies. The information collected includes information about your activities on our Sites, IP address, browser or operating system type and version, device IDs, and demographic or inferred-interest information, as well as information or communications you have submitted to us through the Sites.

We may use this information to understand general usage and volume statistics, how users navigate to and around our Sites, what content is viewed or accessed, and which services have been obtained. We may also use these technologies to keep track of your preferences and profile information and to allow third parties to provide analytics and advertising services and serve advertisements on our behalf across the Internet and in mobile applications. For example, our advertising partners may use the fact that you visited our Site to target advertising to you on other websites and mobile apps on your current device or on other devices you use. They may match your browsers or devices if you log into the same online service on multiple devices. These third-party partners may use this information for our and their own advertising, analytics, attribution, and reporting purposes. You may change your cookie preferences by using the cookie banner available on our Site.

To learn more about interest-based advertising, tracking technologies, and how to opt out, please visit <http://www.aboutads.info/choices>. You can disable the sharing of your personal information for cross-contextual behavioral advertising or targeted advertising through online tracking technology by clicking on the Manage Cookies our website footer and disabling all cookies that are not strictly necessary.

**Do Not Track Signals:** Some browsers have a "do not track" feature. It lets you tell websites you visit that you do not want them to track your online activity. These features are not yet uniform across browsers. Our Sites are thus not currently set up to respond to these signals. For more information on Do Not Track signals, please visit <https://allaboutdnt.com/>.

**Google Analytics:** We use analytics services provided by Google Analytics. If you would like more information on how Google uses data when you visit or use our Sites, please visit [www.google.com/policies/privacy/partners](http://www.google.com/policies/privacy/partners). If you would like to opt out, Google provides an opt-out tool which is available at <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

**Browsing or Chat Session Information:** We use technologies that maintain records of your browsing session, chats, and other activities on our Site. These technologies may include session replay that maintains a record of your interactions with our Site; chat providers that maintain a transcript of your chats; cookies, pixels, and other tracking technologies that share some of your interactions with our



## **7. Links to Other Sites**

### 8. Links to Other Sites

Our Sites may include links to other websites or applications whose privacy practices may differ from ours. Our products may also be sold on third party websites that are not controlled or operated by us. If you submit personal information to any of those websites or applications, your information is governed by their privacy statements. We encourage you to carefully read the privacy statement of any website you visit.

## **8. Retention of Information**

We keep your personal information for as long as necessary to provide you with the Services, for legitimate and essential business purposes, such as making data-driven business decisions, complying with our legal obligations, and resolving disputes. Personal information is not kept for longer than is necessary for the purpose for which it was collected, held, and processed. The retention periods for personal information varies depending on whether that data is held as part of a legally required business record.

## **9. Children**

### 10. Children

We do not knowingly collect or store any personal information from anyone under the age of 13 (or such greater age required in a given jurisdiction). If we become aware that we have collected or stored personal information from an individual under this age, we will remove their personal information from our files. If you are a parent or guardian and believe we may have inadvertently collected personal information from your child, please notify us immediately by sending an email to [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com).

## **10. Your Rights Regarding Your Information**

Under certain circumstances and subject to applicable laws, supported by a written request and proof of identification. You have the right to, at any time, request access to, and request us to make correction of your personal information. According to applicable data protection laws, you may be entitled to additional rights regarding your personal information as described in section 13 of this Privacy Statement. To exercise your rights regarding your personal information, please contact us, using the contact details at section 11.

## **11. Contact Us**

If you have questions or concerns regarding our privacy practices or this Privacy Statement, you may contact by writing or emailing us at the address below:

WD-40 Company



## 12. Changes to this Privacy Statement

We may revise or update this Privacy Statement from time to time. The last updated date above indicates the most recent date of revision. The updated Privacy Statement will be posted on our Sites. Your continued use of the Services or Sites after we post a revised Privacy Statement signifies your acceptance of the revised Privacy Statement.

## 13. Country/Region/State Specific Provisions

### **Consequences of deleting your information**

Please note that certain jurisdictions, as explained below, allow you to delete your information/the right to be forgotten. Please note that if we delete your personal information, many of our services will not work the same. Some examples include, but are not limited to:

- Returns: We will not have the ability to look up your receipt or order in our system. In order to process a return or refund, we will require proof of purchase from the customer or end user and if the customer or end user is unable to provide proof of purchase, the transaction will be treated as an unreceipted return in accordance with our return policy.
- Customer Service: Our ability to handle customer service requests may be limited. We will not have the ability to look up prior orders or account information and may request proof of purchase in order to service your needs.
- Online Account & Shopping: Your online account will no longer exist. Your shopping cart items, order history, saved addresses, saved recipes and any other saved preferences in your online account will no longer be available.
- Marketing Communications: We will no longer be able to provide you with any marketing communications directly from our us, including personalized marketing communication such as information about new products, services and offers tailored to your interests.
- Opt Outs: Previous opt-out requests will not be saved.

If you wish to make multiple requests under this section, we recommend sending the deletion request last, as we will not be able to fulfill your other requests once we have deleted your information.

### California

For residents of California, the following additional provisions apply to you.

**Shine The Light:** If you are a California resident, this section applies to you. The California Shine the Light law (Cal. Civ. Code § 1798.83) permits residents of California to request certain details about how their information is shared with third parties for the third parties' direct marketing purposes. If you are a California resident and would like to make such a request, please send an email to [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com) and include "CA Shine the Light" in the subject line of your email.



media profiles, user generated content, commercial information, geolocation data, usage data, audio/visual data and inferences. For details about the data points we collect and the categories of sources of such collection, please see section 1 above.

Purposes for which we use personal information: We collect personal information for the business and commercial purposes described in section 2 above.

Sale or Sharing of Personal Information: In the preceding 12 months, we have “sold” or “shared” (as those terms are defined in the CCPA) the following categories of personal information: identifiers, commercial information, geolocation data, internet or electronic usage data, and inferences. We do not knowingly collect, sell or share the personal information of minors under the age of 16.

Use or Disclosure of Sensitive Personal Information: In the preceding 12 months, we have not used or disclosed sensitive personal information for purposes to which the right to limit use and disclosure applies under the CCPA.

Disclosure for a business purpose: In the preceding 12 months, we have disclosed the following categories of personal information for the business purposes set forth in section 3 above to the following categories of recipients:

Category of Personal Information	Categories of Recipients
Contact Information	service providers, affiliates, professional advisors, government entities
Unique Identifiers	service providers, affiliates, professional advisors, marketing/analytics/advertising partners
Social Media Profiles	service providers, affiliates, professional advisors, marketing/analytics/advertising partners
User Generated Content	service providers, affiliates, professional advisors, marketing/analytics/advertising partners
Commercial Information	service providers, affiliates, professional advisors, government entities, marketing/analytics/advertising partners
Usage Data	service providers, affiliates, marketing/analytics/advertising partners
Geolocation Data	service providers, affiliates, marketing/analytics/advertising partners



For a more expansive description of the categories of recipients, please see section 3 above.

### Your Rights Under the CCPA

Subject to certain exceptions and limitations, the CCPA affords California consumers the following rights:

- The right to request that we tell you (i) what personal information we have collected about you, (ii) the sources of that information, (iii) the business or commercial purposes for collecting, selling or sharing the personal information; and (iv) the categories of third parties to whom we have disclosed your personal information.
- The right to request that we provide you with a copy of your personal information.
- The right to request that we delete your personal information.
- The right to opt-out of the sale of your personal information.
- The right to opt-out of the sharing of your personal information for cross-context behavioral advertising
- The right to direct us to limit the use or disclosure of your sensitive personal information to only the purposes specified in the CCPA.
- The right to correct inaccurate personal information that we hold about you.
- The right to not be discriminated against for exercising any of your CCPA rights.

Exercising Your Rights: To exercise any of your CCPA rights, please click [here](#) or call us at 1-877-906-1824. For all requests, you must provide us with your name, email address, phone number, and mailing address. Failure to provide all of the foregoing information will prevent us from processing your request. We will verify your identity by matching the information we have collected against the information you have provided. If you have requested that we correct your personal information, we may contact you to request additional information about the personal information that you believe is inaccurate, including supporting documentation. In order to designate an authorized agent to act on your behalf, you must send a signed, written authorization to us at [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com).

Global Privacy Control and Opt-Out Preference Signals: Some browsers or browser extensions also allow you to tell websites not to share your information for cross-contextual behavioral advertising through the "Global Privacy Control" or other opt-out preference signals. If you have enabled Global Privacy Control or an opt-out preference signal on your browser or extension, we will honor such requests that can be recognized by our Site by disabling analytics and advertising technologies. Please note that we may not be readily able to associate an opt-out preference signal with other personal information such as your email address. You will also only be opted out of online sales or sharing of personal information, and will need to turn it on for each browser you use. Refer to the "Exercising Your Rights" above if you would like to extend your opt-out request beyond the online advertising practices described above.



Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah and Virginia (“Other US State Residents”).

We set forth above the categories of personal data we process, the purpose for processing personal data, the categories of personal data shared, and the categories of third parties with whom personal data is shared.

### Your Rights

Subject to certain exceptions and limitations, Other US State Residents have the following rights:

- The right to request that we confirm whether or not we are processing your personal data and to access your personal data.
- The right to obtain a copy of your personal data in a portable and, to the extent technically feasible, readily usable format that allows data portability.
- The right to correct inaccurate personal data that we hold about you.
- The right to request that we delete your personal information.
- The right to opt out of the processing of the personal data for purposes of (i) targeted advertising/cross-context behavioral advertising, (ii) the sale of personal data, or (iii) automated decision-making or profiling in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you.
- If you are a Delaware consumer or an Oregon consumer, you have the right to request that we provide you the categories of third parties to whom we have disclosed your personal information.
- If you are a Maryland consumer or a Minnesota consumer, you have the right to request that we provide you with a list of the third parties to whom we have disclosed your personal information.
- If you are an Oregon consumer, you have the right to request that we provide you the categories of personal information that we process about you

### Exercising Your Rights

To exercise any of your rights, please click [here](#) or call us at 1-877-906-1824. For all requests, you must provide us with your name, email address, phone number, and mailing address. Failure to provide all of the foregoing information will prevent us from processing your request. We will verify your identity by matching the information we have collected against the information you have provided. If you have requested that we correct your personal information, we may contact you to request additional information about the personal information that you believe is inaccurate, including supporting documentation. In order to designate an authorized agent to act on your behalf, you must send a signed, written authorization to us at [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com).

[Appealing Our Decision](#). If we refuse to take action on your request, you may appeal our decision within a reasonable period of time, not to exceed 90 calendar days from the date of your receipt of our



allow you to tell websites not to share your information for cross-contextual behavioral advertising through the “Global Privacy Control” or other opt-out preference signals. If you have enabled Global Privacy Control or an opt-out preference signal on your browser or extension, we will honor such requests that can be recognized by our Site by disabling analytics and advertising technologies. Please note that we may not be readily able to associate an opt-out preference signal with other personal information such as your email address. You will also only be opted out of online sales or sharing of personal information, and will need to turn it on for each browser you use. Refer to the “Exercising Your Rights” above if you would like to extend your opt-out request beyond the online advertising practices described above.

#### European Economic Area (EEA), the United Kingdom, and Switzerland

For residents of the European Economic Area (EEA), the United Kingdom, and Switzerland, the following additional provisions apply to you.

**Controller:** The controller of your personal information is: WD-40 Company Limited

**Disclosure and Cross-Border Transfer:** Personal information that is shared with affiliates and third parties as described in this Privacy Statement is done pursuant to contracts that include the requisite protections under the GDPR or UK GDPR, as applicable. We are a global company, and your personal information will be shared among us and transferred outside of your country of residence. By using the Sites or Services, you acknowledge your personal information may be transferred to and processed in jurisdictions outside your own and that the data protection laws and regulations that apply to your personal information transferred to the United States or other countries may be different from the laws in your country of residence. In accordance with GDPR and UK GDPR, personal information that is transferred outside of the European Economic Area is conducted in accordance with compliant arrangements such as data transfer agreements that contain standard contractual clauses adopted by the European Commission that provide safeguards for such transfers or legally recognized certifications.

**Your Rights Over Your Personal Information:** You have the right to request that we:

- confirm whether we are processing your personal information;
- provide you or a third party that you designate with certain of your personal information in a commonly used, machine readable format;
- update or correct your personal information when it is inaccurate or incomplete;
- cancel or delete your personal information in certain circumstances (“Right to be Forgotten”);
- to limit processing of or stop processing your personal information in certain circumstances including for marketing activities and profiling for marketing activities and profiling for statistical purposes;
- or to revoke consent previously granted to the extent permitted by law.



2. by completing our consumer rights request form (accessed here – Consumer Rights Request – WD-40 UK).

To process your request efficiently, please include the following details: (a) your full name; (b) email address; (c) a clear statement requesting the deletion of your personal data; (d) the ground(s) for deletion (i.e. the reason you believe your data should be deleted); and (e) any relevant details to help us locate your data. Without sufficient information we may not be able to process your request.

To exercise any of your privacy rights, please click here or call us at 1-877-906-1824. For all requests, you must provide us with your name, email address, phone number, and mailing address and you must inform us which right you would like to exercise. Failure to provide all of the foregoing information will prevent us from processing your request. We will verify your identity by matching the information we have collected against the information you have provided. If you have requested that we correct your personal information, we may contact you to request additional information about the personal information that you believe is inaccurate, including supporting documentation. In order to designate an authorized agent to act on your behalf, you must send a signed, written authorization to us at [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com) We encourage interested persons to raise any concerns using the contact information provided and we will investigate and attempt to resolve any matters related to the use and disclosure of your personal information.

We expect to respond to your request within one (1) month of receipt of a fully completed request and verification of identity. If your request is complex or involves multiple records, we may extend this period by up to two (2) additional months, in which case we will inform you of the extension and the reasons for it.

### Mexico

For residents of Mexico, the following additional provisions apply to you.

**Data Controller:** Your data controller is WD-40 Co. Mexico, S. de R.L. de C.V., Calle Pedro Ramirez Vazquez, número 200-5, interior piso int A-6, San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, México, Código Postal 66269.

**Use of Your Personal Data:** Personal data that we collect is used only for the purposes contained in section 1 of this Privacy Statement or as stated within materials you receive.

**Consent to Processing:** In accordance with the Federal Law on Protection of Personal Data Held by Private Parties and its accompanying regulations, you consent to the processing of your personal data in accordance with the provisions of this Privacy Statement unless you express your objection in the manner provided for under the Your Rights section of this Privacy Statement. We may process financial or asset information to provide you with our products and services for the purpose of fulfilling obligations under a legal relationship between you and us.



rectify such information when it is inaccurate or incomplete; to cancel or delete your personal information; to oppose the use your information for a specific purpose; or to revoke consent previously granted to the extent permitted by law. If you cancel or revoke our ability to use certain personal information, we may not be able to provide certain goods and services to you.

To exercise any of the rights described above, please email us at [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com). You must include in the email (a) your full name; (b) your contact information, including your mailing address, email address, and telephone number; (c) the right you wish to exercise; (d) proof of your identity or your legal representative; and (e) any other information, item or document that will assist us in locating your personal data.

We will respond to your request within twenty (20) days after receipt of your request and verification of your identity or any longer period permitted by law. We may contact you (i) to request additional information from you if we are not able to verify your identity from the information you provide in your email request; (ii) to inform you of the timeframe within which you will receive a response to your request; (iii) to provide you with directions on how you must submit your request, including the forms you can use to submit your application, if any, and; (iv) to inform you about how we will deliver to you the information you requested (which usually would be copies of documents or information).

**Data Transfers:** We may transfer your personal data as provided for in section 3 of this Privacy Statement. Such transfer is to third parties who are necessary for providing our goods and Services to you, to our affiliates, or third parties that are necessary pursuant to our legal relationship with you or to protect our legal rights. We will seek your consent when required if such transfer is not for the stated purposes identified in this Privacy Statement.

### Australia

**'Personal information'** should be read as 'personal information' as defined in the *Privacy Act 1988* (Cth) (Privacy Act).

**Sensitive information.** We will only collect personal information related to your 'health or medical condition' (as set out in section 1 of this policy) with your consent.

**Marketing, Offers, Promotions, Advertising Partners.** We will only provide you with Marketing and Offers and Promotions (as set out in section 2 of this policy) with your consent. We will only provide your personal information to Advertising Partners who assist us with marketing (as set out in section 2 of this policy) where you have consented to receiving marketing materials from us.

**Targeted and Third-party Analytics and Advertising:** If you wish to opt out of direct marketing in the form of targeted advertising (as set out in section 6 of this policy) you may need to change the ad settings in your social media account, your browser, or by visiting Your Online Choices: <https://www.youronlinechoices.com/ie/your-ad-choices>.



it, you can do so by contacting us in writing and verifying your identity. We will do our best to respond to your request within 30 days. We will only refuse access in exceptional circumstances, and if this is the case, we will advise you of our reasons for doing so.

**Safeguards.** Whenever your personal information is transferred outside Australia, we will:

- ensure that the third-party recipient of the personal information is located in a territory that has laws or binding rules that protect the personal information in a way that, overall, is at least substantially similar to the way in which the Australian Privacy Principles at Schedule 1 to the Privacy Act protects such personal information and there are mechanisms available to the you to enforce such laws or binding rules; and/or
- take reasonable steps to ensure the overseas recipient does not breach the Australian Privacy Principles.

**Privacy Complaints.** If you have a complaint about our compliance with the Australian Privacy Principles or in relation to how we deal with a request to access or correct your personal information, you may contact use using the details in section 11 “Contact Us” above. We will use reasonable efforts to respond your complaint within a reasonable time (usually within 30 days). If we are unable to satisfactorily resolve your privacy concerns, you can contact the Office of the Australian Information Commissioner on their website [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au).

## Canada

Canadians have certain privacy rights as specified under Canadian law, including the *Personal Information Protection and Electronic Documents Act* (PIPEDA) and substantially similar provincial laws. Our practices are in line with these laws and this section makes sure we cover Canada-specific requirements.

## Data Controller

If you're a user in Canada, you should know that WD-40 Company (Canada) Ltd. is responsible for your personal information.

## Your Rights

You can exercise your rights of access and rectification as described above in the Privacy Statement or by contacting us by using the contact information provided below.

Depending on your province, you may have additional rights, including the right to control the dissemination of your personal information, the right to data portability, the right to be informed of and submit observations regarding automated decision-making, and the right to request information about data processing.



behalf, in the United States and other jurisdictions outside of where you live. Whenever we share information outside of where you live, we ensure that the transfer complies with your local law so that your personal information is adequately protected. While such information is outside of your jurisdiction of residence, it is subject to the laws of the jurisdiction in which it is held, and may be subject to disclosure to the governments, courts or law enforcement or regulatory agencies of such other jurisdiction, pursuant to local laws.

## **Cookies**

Like most online services and mobile applications, we may use cookies and other technologies, such as web beacons, web storage, and unique advertising identifiers, to collect information about your activity, browser, and device. To learn more about how we and our partners use cookies on our services and your choices, please check out the “Cookies, Analytics, and Other Tracking Technology” section of our Privacy Statement, as well as our Cookie Banner, which you can always access by clicking on the icon at the bottom of your screen.

## **Complaints or Questions?**

We want you to know that you can submit any inquiries or complaints to [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com). You also have the right to file a complaint with the Office of the Privacy Commissioner of Canada or your local privacy commissioner.

### Mainland China

For residents of mainland China, the following additional provisions apply to you.

**Personal Information Processor:** The Personal Information Processor of your personal information is: Wu Di (Shanghai) Industrial Co., Ltd.

## **Collection and Use of Personal Information**

We will, in accordance with the principles of lawfulness, legitimacy, necessity, and good faith, collect the information generated by your use of our Services or your visit of our Sites, the information provided by you on your own initiative, and the personal information legally collected from third parties in accordance with the provisions of the PRC Personal Information Protection Law and other applicable laws and administrative regulations or your consent.

We may collect and use sensitive personal information only to the extent necessary for the purposes described in the Privacy Statement. We will obtain your separate consent for processing your sensitive personal information and adopt strict security measures when processing your sensitive personal information.



We rely upon at least one of the following legal bases to process your personal information:

- You have consented to our processing your personal information;
- The processing is necessary to perform a contract with you;
- The processing is necessary to fulfil our legal obligations;
- The processing is necessary to address public health emergencies or to protect the life, health, and property safety of natural persons in urgent situations;
- In accordance with legal provisions, your personal information that you have disclosed or that has been legally made public will be processed within a reasonable scope; or

Other circumstances as stipulated by the laws and administrative regulations.

### Sharing, Public Disclosure, and Cross-Border Transfer

For the purposes stated in the Privacy Statement, we may share your personal information with the following affiliates and third parties who have their own purposes and means of processing your personal information:

Recipients (Full legal name)	Contact information	Categories of personal information being shared	Purpose and means of the recipient's processing
上海光麟网络科技有限公司	阎阳:134-7877-2472	Name, address, phone #	Our SCRM system vendor has access to our sales leads contact collected from various marketing campaigns
上海纳魄信息服务有限公司	Siwen Luo:180-5927-8773	Name, address, phone #	Our Baidu SEO/SEM vendor has access to our sales leads contact in our Sites
上海月盈广告有限公司	Sixuan Lv:137-6442-7420	Name, address, phone #	Our WeChat vendor has access to some of our user's contact information to handle user complaint and gift shipping
上海八和广告有限公司	Chengzhen Li: 021-52950556	Name, address, phone #	Our website vendor has access to our



上海注解有加文化传播有限公司	Dongli Lu: 131-2750-9389	Name, address, phone #	Opinion Leader and Key Opinion Consumer contact information for sampling
长沙春朝冬遇文化传媒有限公司	Shengjie yang: 131-4682-6763	Name, address, phone #	Our advertising agency has access to our authorized list of sales leads contact for target marketing
China Construction Bank	Alston Zhong15821887028	Name, ID number, bank account	Our financial institution has access to employee data to set up employee bank account and to process reimbursement expenses.
China Merchants Bank	Shi Sheng Qi 021-38834600		Our financial institution has access to employee data to set up employee bank account and to process reimbursement expenses.
Distributor (Happy go)	Ao Chen 185 7066 6244	Name, address, phone number	Campaign and lucky draw activity as promotion needed.
China International Intellectech Corporation	T:0086-21-54594545-2227 Ms. Yuan	Name, Contact, Address, ID, Education	Employment
Ping An Pension Insurance Co., Ltd. Shanghai Branch	Tel: 021-62487262 Ms. Hu	Tel: 021-62487262 Ms. Hu	Medical insurance
Shanghai Homsom Travel (Group) Co., Ltd.	Tel: 021-64475082 Ms. He	Name, Contact, ID,	Travel booking

We generally do not transfer your personal information externally. If we need to transfer personal information due to merger, division, dissolution, bankruptcy, etc., we will inform you of the recipient's name and contact information, and, at the same time, we will require the recipient to continue to be



We will not publicly disclose your personal information, except with your lawful consent.

### **Protection of Children's Personal Information**

Generally, we will not process personal information of minors under the age of 14 (i.e., children). If we become aware that we have collected personal information of children without the prior consent of their parents or other guardians, we will remove such personal information of children from our files.

### **Your Rights**

You have specific legal rights with regard to the personal information that you have provided to the Company, which include the following:

- the right to know and the right to decide on the processing of your personal information;
- the right to restrict or refuse the processing of your personal information by us;
- the right to consult and duplicate your personal information;
- the right to request us to correct or supplement your personal information where you find the information is incorrect or incomplete;
- the right to withdraw your consent to the processing of personal information based on your consent (but please note that your withdrawal of consent does not affect the validity of the processing of personal information that has been carried out based on your consent before the withdrawal);
- the right to request the transfer of personal information to your designated third party; and
- the right to delete your personal information under specific circumstances.

If you want to exercise your rights above, please email us at [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com) and please inform of us of the right you would like to exercise. Please note that the rights above are subject to limitations and exceptions under applicable Chinese laws. We will respond to and comply with your request(s) consistent with applicable Chinese laws as soon as reasonably practicable. In order to protect the security of your personal information, before responding to your request for personal information rights, you may need to provide a written request, or otherwise prove your identity, and we have the right to verify your identity before processing your request. If you have unresolved concerns, you also have the right to complain to relevant supervisory authorities or where applicable, file a lawsuit with the court in accordance with applicable Chinese laws.

### Brazil

If you are located in Brazil, your personal data was collected or being processed in Brazil, the following additional provisions apply to you, according to Law No. 13.709/2018 – Brazil's General Data Protection Law ('LGPD').

### **Data Controller:**



### **Use of Your Personal Data:**

Personal data that we collect is used only for the purposes contained in section 1 of this Privacy Statement or as stated within materials you receive.

### **Personal sensitive data:**

It is possible that we collect personal information related to your 'health or medical condition' according to section 1, that is, to the only scope of analyse and address incidents with our products or packaging.

### **Legal Basis for Processing Personal Data**

We rely upon one of the following legal bases to process your personal information:

- You have consented to our processing your personal information;
- The processing is necessary to perform a contract with you or preliminary procedures related to a contract to which the holder is a party, at your request;
- The processing is necessary to fulfil our legal or regulatory obligations;
- The processing is necessary to protect the life or physical safety of the data subject or third party;
- The processing is necessary for the regular exercise of rights in judicial, administrative or arbitral proceedings, also according to the Legal purpose addressed on section 2; or
- Where necessary to meet our legitimate interests or third parties, except in the case of your fundamental rights and freedoms that require the protection of personal data.

### **Protection of Children's Personal Information**

Generally, we will not process personal information of minors under the age of 14 (i.e., children). We are aware that the processing of personal data belonging to children and adolescents shall be done in their best interest. In case that consent was not collected from their parents or legal representatives, we will remove such personal data from our database.

### **Sharing and Disclosure of Information**

To carry out WD-40 activities we may share personal data according to section 3. Additionally, as we believe to be necessary or appropriate, we can share your personal data (a) under applicable law, including laws outside your country of residence; (b) to comply with legal process; (c) to respond to requests from public and government authorities including public and government authorities outside your country of residence; (d) to enforce our terms and conditions; (e) to protect our operations; (f) to protect our rights, privacy, safety or property, and that of you or others; and (g) to allow us to pursue available remedies or limit the damages that we may sustain.

### **Security measures**



of the problem by e-mailing us at [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com).

### **Data Retention Period**

We will only retain your Personal Data for as long as necessary to fulfil the purpose for which the data was collected or upon your request, as explored in section 8. Also, the data can be stores by period: (a) legal possibility linked to legal relationship with you; (b) necessary for any contractual negotiation; (c) necessary to comply with legal or regulatory obligation; or (d) if there is another just reason to store it. When the personal data we process is no longer needed, we will securely delete it or anonymize it so that it cannot be associated or traced back to you.

### **Data Transfers**

Personal data may be shared with WD-40 commercial partners and service providers located outside the country, for example, for data storage on cloud servers located outside Brazil, and we may transfer your personal data as provided for in section 3. In such cases, the international data transfer will be carried out with third parties who contractually commit to and demonstrate compliance with applicable data protection legislation in accordance with Article 33 of the LGPD.

### **Your rights:**

It is important for you to know that, as a data subject, you have the following rights:

- the right to confirmation of the existence of the data processing activity;
- the right to access your data;
- the right to anonymize, block, or delete unnecessary, excessive or treated data in non-compliance with the applicable laws on those jurisdictions;
- the right to data portability to another service or product provider;
- the right to elimination of personal data processed with your consent;
- the right to information from public and private entities with which we shared data use;
- the right to information about the possibility of not giving consent and about the consequences of the refusal;
- the right to revocation of consent;
- the right to opposition to the data processing activity; or
- the right to automated decision review.

For any clarifications, requests, and/or to exercise you data subject rights, please email us at [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com) and please inform us of the right you would like to exercise.

**Data Protection Officer (DPO):** you can contact WD-40 Data Protection Officer securely and confidentially at any time with any questions, concerns or any issues related to the protection of personal data by email ([privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com)).



## Your Rights Under PDP Law

Under PDP Law, you have the following rights with regard to your personal information:

<b>Right to Information</b>	The right to obtain information regarding the identity of the requesting party, the legal basis for the request, the purpose of the request and use of their personal information, and the accountability of the party requesting the personal information.
<b>Right to Rectification of Personal Information</b>	The right to complete, update, and/or correct any errors or inaccuracies in personal information in accordance with the purpose of personal data processing.
<b>Right of Access to Personal Information</b>	The right to access and obtain a copy of personal information in accordance with the provisions of applicable laws and regulations.
<b>Right to Erasure and Destruction of Personal Information</b>	The right to terminate the processing, delete, and/or destroy personal information in accordance with the provisions of applicable laws and regulations.
<b>Right to Withdraw Consent to Processing of Personal Information</b>	The right to withdraw consent for the processing of personal information, which has previously been given to us.
<b>Right Relating to Automated Decision Making and Profiling</b>	The right to object to decisions made solely based on automated processing, including profiling, that have legal or significant impacts.
<b>Right Restrict Processing of Information</b>	The right to suspend or restrict the processing of personal information proportionally in accordance with the purpose of personal data processing.
<b>Right to Seek Compensation</b>	The right to file a lawsuit and receive compensation for violations of personal data processing in accordance with the provisions of applicable laws and regulations.
<b>Right to Data Portability</b>	You have the right to obtain your personal information from us in a commonly used, machine-readable format and transfer it to another data controller, provided that both systems can communicate securely.

## Exercising Your Rights

For any clarifications, requests, and/or to exercise your data subject rights, please contact us at [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com) and please inform us of the right you would like to exercise.

## Children



sending an email to [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com).

### **Changes to this Privacy Statement**

We may revise or update this Privacy Statement from time to time. The last updated date above indicates the most recent date of revision. Prior to the change of this Privacy Statement, we will notify you of the change. The updated Privacy Statement will be posted on our Sites. Your continued use of the Services or Sites after we post a revised Privacy Statement signifies your acceptance of the revised Privacy Statement.

### Japan

For residents of Japan, the following additional provisions apply to you under the Act on the Protection of Personal Information (APPI).

### **Sensitive Information:**

We will collect personal information regarding your racial or ethnic origin, political opinions, religion or philosophical beliefs, health or medical condition, and criminal background as described in section 1 of this Privacy Statement only with the prior consent of the data subject.

### **Disclosure and Cross-Border Transfer:**

Personal information shared with affiliates and third parties, as described in this Privacy Statement, requires the prior consent of the data subject, unless specific exceptions stipulated in the law apply. As a global company, we share personal information among our affiliates and transfer it outside your country of residence. By using our Sites or Services, you acknowledge that your personal information may be transferred to and processed in jurisdictions outside your own, where the data protection laws and regulations may differ from those in your country of residence. Under the APPI, transferring personal information to a recipient located outside Japan requires the prior consent of the data subject. However, this requirement does not apply if the recipient is located in a country deemed to provide an adequate level of data protection, such as the member states of the EEA or the UK.

### **Your Rights Over Your Personal Information:**

You have specific legal rights with regard to the personal information that you have provided to us under the APPI, which include the following:

- the right to request notification of the purpose of use
- the right to request disclosure
- the right to request correction, addition, or deletion
- the right to request suspension of use
- the right to request erasure



## Malaysia

In addition to the above:

(i) if you are established in Malaysia and the personal data is processed, whether or not in the context of that establishment, by that person or any other person employed or engaged by that establishment;  
or

(ii) if you are not established in Malaysia but uses equipment in Malaysia for processing the personal data otherwise than for the purposes of transit through Malaysia;

(for the purposes of the above, each of the following is to be treated as established in Malaysia – (a) an individual whose physical presence in Malaysia shall not be less than 180 days in 1 calendar year, (b) a body incorporated under the Malaysian Companies Act, (c) a partnership or other unincorporated association formed under any written laws in Malaysia and (d) any person who maintains in Malaysia, (aa) an office, branch or agency through which he carries on any activity or (bb) a regular practice),

the following provisions shall apply to you:

### **Right to Withdraw**

#### **Consent to Processing of Personal Data**

The right to withdraw consent for the processing of personal data, which has previously been given to us.

### **Right to Data Portability**

You may request us to transmit your personal data to any data controller of your choice directly subject to technical feasibility and compatibility of the data format.

### **Children**

We do not knowingly collect or process any personal data from anyone under the age of 18 without prior verification of consent from a parent or legal guardian. If we become aware that we have collected or processed personal data from an individual under age 18 without prior verification of consent from a parent or legal guardian, we will remove their personal data from our files. If you are a parent or guardian and believe we may have inadvertently collected personal data from your child, please notify us immediately by sending an email to [[privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com)].

### **Clarification, Requests and Exercise of Rights**

For any clarifications, requests, and/or to exercise your data subject rights, you can contact WD-40 Data Protection Officer (DPO) securely and confidentially at any time at [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com).

### **Politique de confidentialité**

Mise à jour du 9 décembre 2025



renseignements personnels que nous recueillons lorsque vous visitez ou utilisez nos sites Web ou applications mobiles (chacun un « **Site** » et collectivement « **Sites** »), contactez notre équipe de service à la clientèle, interagissez avec nous sur les réseaux sociaux ou les plateformes de clavardage, participez à nos tirages au sort ou concours ou interagissez autrement avec nous (collectivement, nos « **Services** »). En utilisant nos Sites et Services, vous consentez à la collecte, au traitement, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels conformément à la présente Déclaration de confidentialité.

Cliquez **ici** pour télécharger une copie de cette Déclaration de confidentialité.

La présente Déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux renseignements recueillis dans le cadre de l'emploi auprès des candidats à l'emploi, des employés actuels et anciens et, le cas échéant, des travailleurs et entrepreneurs actuels et anciens qui nous fournissent des services.

Cette déclaration de confidentialité est publiée en anglais et traduite dans la langue locale lorsque la législation locale applicable en matière de protection des données l'exige. En cas de divergence ou d'incohérence entre la version anglaise de la présente déclaration de confidentialité et toute traduction de celle-ci, la version anglaise prévaudra.

## **Contenu**

1. Renseignements que nous recueillons
2. Comment nous utilisons vos renseignements
3. Partage et communication de renseignements
4. Communications marketing
5. Sécurité
6. Témoins de connexion, analyses et autres technologies de suivi
7. Liens vers d'autres sites Web
8. Conservation des renseignements
9. Les enfants
10. Vos droits à l'égard de vos renseignements
11. Nous joindre
12. Modifications de la présente déclaration de confidentialité
13. Dispositions spécifiques aux pays/régions/États
14. **Renseignements que nous recueillons**

Nous recueillons différentes catégories de renseignements personnels en fonction de votre interaction avec nous. Les principales catégories et les principaux types de renseignements personnels que nous sommes susceptibles de recueillir et de traiter sont présentés ci-dessous.

- **Coordonnées** : Lorsque vous créez un compte sur nos Sites, que vous vous inscrivez à notre bulletin d'information ou à notre liste de diffusion, que vous participez à un concours, à une



- **Identifiants:** Lorsque vous visitez nos Sites, nous pouvons recueillir votre adresse IP, votre nom d'utilisateur, votre numéro de compte, votre mot de passe et d'autres informations de sécurité pour l'authentification et l'accès.
- **Données de géolocalisation :** Lorsque vous visitez nos Sites, nous pouvons recueillir la région ou le secteur général à partir duquel vous accédez à notre Site.
- **Données d'utilisation :** Lorsque vous visitez nos Sites, nous pouvons recueillir des données concernant votre activité sur Internet ou toute autre activité électronique, y compris l'historique de navigation et de clics, les types d'appareils, le système d'exploitation, les paramètres du navigateur, l'adresse IP, les paramètres linguistiques et les données d'utilisation du Site, y compris les informations sur la façon dont vous naviguez sur le Site, sur d'autres sites Web et sur Internet.
- **Profils de réseaux sociaux :** Lorsque vous interagissez avec nous ou nos Sites par l'intermédiaire de divers réseaux de réseaux sociaux, par exemple lorsque vous nous aimez sur Facebook ou lorsque vous nous suivez ou partagez notre contenu sur Facebook, X (anciennement Twitter), Snapchat, LinkedIn, Instagram ou d'autres sites, nous pouvons recevoir des informations de ces réseaux sociaux, notamment vos informations de profil, l'identifiant de l'utilisateur associé à votre compte de média social et toute autre information que vous autorisez le réseau social à partager avec des tiers.
- **Contenu généré par l'utilisateur :** Lorsque vous nous contactez directement, par exemple par e-mail, par téléphone, par courrier ou en remplissant un formulaire en ligne ou en participant à un chat en ligne, nous enregistrons vos commentaires et opinions. Nous enregistrons également les commentaires et opinions que vous exprimez lorsque vous répondez à des enquêtes, participez à des loteries ou à des promotions que nous organisons.
- **Données audio et visuelles :** Lorsque vous visitez l'un de nos bureaux ou stands d'événements, que vous participez à l'une de nos promotions ou à l'un de nos concours, ou que vous nous soumettez des photos ou des vidéos, nous pouvons recueillir des données audio, électroniques, photographiques, visuelles ou similaires, y compris des vidéos, des photographies ou des enregistrements audio.
- **Renseignements commerciaux :** Lorsque vous vous renseignez sur nos produits ou que vous nous fournissez des informations concernant des produits que vous avez achetés, nous pouvons recueillir des enregistrements de produits ou de services achetés, obtenus ou envisagés, ou d'autres historiques d'achat ou de consommation.
- **Inférences:** Nous combinons les informations que nous obtenons de différentes sources avec des informations accessibles au public, notamment pour créer des inférences à votre sujet. Par exemple, nous pouvons combiner les informations dont nous disposons avec des informations que nous avons recueillies : (i) hors ligne et en ligne, (ii) sur d'autres sites tiers, (iii) sur des appareils, tels que des ordinateurs et des appareils mobiles, et (iv) auprès d'un tiers. Nous pouvons également utiliser des informations provenant des catégories décrites ci-dessus afin



ou ethnique, à vos opinions politiques, à votre religion ou à vos croyances philosophiques, à votre santé ou à votre état de santé, à vos antécédents criminels, à votre appartenance syndicale, à vos données génétiques ou biométriques, à votre vie ou orientation sexuelle (dénommées « renseignements personnels sensibles »). Nous vous demandons de ne pas nous envoyer ni divulguer de renseignements personnels sensibles. Nous pouvons toutefois vous demander de nous communiquer des renseignements relatifs à votre santé ou à votre état de santé uniquement lorsque cela est nécessaire pour analyser et traiter les incidents liés à nos produits ou emballages. En outre, nous traiterons ces renseignements si vous les communiquez à nos agents lors d'un appel ou si vous exprimez volontairement votre consentement par le biais d'une communication ou de tout autre moyen.

À moins d'indication contraire au moment de la collecte de vos renseignements personnels, vous êtes tenu de fournir les renseignements personnels que nous pouvons vous demander et qui ne seront utiles et nécessaires qu'aux fins décrites ci-dessous. Si vous ne nous fournissez pas les renseignements demandés, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir les services ou les informations dont vous avez besoin ou d'atteindre les objectifs décrits ci-dessous.

## 2. Comment nous utilisons vos renseignements

Nous recueillons vos renseignements personnels de différentes manières et à différentes fins, en fonction de leurs différentes catégories. Veuillez consulter les informations ci-dessous pour plus de détails. Notez que dans certaines juridictions, les renseignements personnels ne peuvent être traités qu'avec votre consentement ou lorsque la loi l'autorise.

- **Demandes et requêtes** : Nous utilisons vos coordonnées, identifiants et renseignements commerciaux pour répondre à vos demandes, plaintes et suggestions.

Base juridique du traitement : Nos intérêts légitimes à traiter, de manière adéquate et en temps utile, les demandes d'informations, les plaintes et les suggestions des clients concernant les Sites et les Services.

- **À des fins d'analyse** : Nous utilisons vos identifiants, données d'utilisation, données de géolocalisation, renseignements commerciaux, profils de réseaux sociaux, contenu généré par l'utilisateur et inférences pour analyser les préférences, les tendances et les statistiques.

Base juridique du traitement : Nos intérêts légitimes pour améliorer nos Sites et Services et évaluer la performance de nos employés et contractants et votre consentement.

- **À des fins de marketing** : Nous utilisons vos coordonnées, identifiants, renseignements commerciaux, données d'utilisation, données de géolocalisation, profil de réseau social, contenu généré par l'utilisateur, données audio et visuelles et inférences pour vous envoyer notre newsletter, améliorer nos efforts de marketing, créer des posts ou des publicités sur les réseaux



Base juridique du traitement : Votre consentement

- **Partenariats** : Nous pouvons utiliser vos coordonnées, identifiants, données d'utilisation, données de géolocalisation, renseignements commerciaux et déductions si vous êtes un revendeur souhaitant collaborer avec nous pour revendre nos produits.
- **Offres et promotions** : Nous utilisons vos coordonnées, identifiants, renseignements commerciaux, données d'utilisation, profils de réseaux sociaux, données audio et visuelles, contenu généré par l'utilisateur, données de géolocalisation et inférences pour vous permettre de participer à des promotions, concours, événements spéciaux, tirages au sort et autres offres/promotions (par exemple, pour vous envoyer des e-mails de rappel ou des notifications de prix et transférer vos renseignements personnels à des partenaires d'exécution).

Base juridique du traitement : Le traitement de vos renseignements personnels à cette fin est fondé sur l'exécution des conditions de la promotion en question et sur votre consentement.

- **Maintenance et amélioration des Sites et des Services** : Nous utilisons vos coordonnées, renseignements commerciaux, identifiants, contenus générés par l'utilisateur, profils de réseaux sociaux, données de géolocalisation, données audio et visuelles et données d'utilisation pour améliorer nos Services et nos Sites, fournir et maintenir des fonctionnalités sur nos Sites, et nous aider à diagnostiquer les problèmes techniques et de service et à administrer nos Sites.

Base juridique du traitement : Nos intérêts légitimes pour améliorer nos Sites et Services et évaluer la performance de nos employés et contractants.

- **Sécurité et prévention des fraudes** : Nous utilisons vos coordonnées, identifiants, renseignements commerciaux, profils de réseaux sociaux, contenu généré par l'utilisateur, données de géolocalisation, données d'utilisation, données audio et visuelles et inférences pour protéger nos Sites et Services ; nous protéger, ainsi que nos sociétés affiliées, nos employés et autres ; et prévenir la fraude, le vol et la mauvaise conduite.

Base juridique du traitement : Nos intérêts légitimes à protéger notre organisation et à prévenir la fraude, le vol et la mauvaise conduite.

- **Juridique** : Nous utilisons vos coordonnées, identifiants, profils de réseaux sociaux, renseignements commerciaux, contenus générés par l'utilisateur, données de géolocalisation, données d'utilisation, données audio et visuelles et inférences pour nous conformer à nos obligations légales, y compris les exigences en matière de rapports, et nous défendre dans le cadre de procédures judiciaires, et nous protéger, ainsi que nos biens, employés et autres, par le biais de procédures judiciaires.

Base juridique du traitement : Nos intérêts légitimes pour protéger notre organisation et pour nous conformer à nos obligations légales.



**Prestataires de services** : Nous pouvons partager des renseignements personnels avec des vendeurs et des prestataires de services qui prennent en charge le fonctionnement des Services, des Sites et de notre entreprise et qui ont besoin d'accéder à ces renseignements pour effectuer leur travail pour nous (y compris, par exemple, l'hébergement Web, les analyses, l'envoi d'e-mails, le marketing, l'assurance, les services de stockage et d'entreposage, les services d'assistance à la clientèle, ainsi que l'administration, l'évaluation et la remise des prix dans le cadre de promotions, concours et tirages). Dans certains cas, le vendeur ou le prestataire de services peut collecter directement les renseignements auprès de vous en notre nom.

**Affiliés** : Nous pouvons partager des renseignements personnels avec et entre notre société mère, nos filiales, nos sociétés affiliées ou leurs successeurs ou ayants droit.

**Partenaires Marketing/Analyses/Publicité** : Nous pouvons partager des renseignements personnels avec des partenaires tiers de marketing, d'analyse ou de publicité, y compris des plateformes et réseaux sociaux, à des fins commerciales telles que l'envoi d'e-mails et de publicités marketing.

**Conseillers professionnels** : Nous pouvons partager des renseignements avec des conseillers professionnels, tels que des avocats, des banquiers, des auditeurs et des assureurs, si nécessaire dans le cadre des services professionnels qu'ils nous rendent.

**Entités gouvernementales** : Nous partageons des renseignements avec des entités réglementaires et gouvernementales, y compris des organismes gouvernementaux, administratifs, d'application de la loi et de réglementation, des autorités fiscales, des registres d'entreprises et d'autres organismes ou autorités publics, si nous pensons que nous devons le faire afin de nous conformer à toute loi, réglementation, procédure légale ou autre obligation légale applicable. Cela inclut la coopération avec les autorités policières lorsque nous pensons que cela est approprié, l'obtention de recours juridiques ou la limitation de nos dommages, ainsi que l'application ou la protection de nos contrats, de nos droits légaux ou des droits d'autrui, y compris en répondant aux réclamations formulées à notre encontre.

**Bénéficiaires de transactions corporatives**. Nous pouvons partager des renseignements avec des investisseurs potentiels, des acheteurs, des partenaires de fusion et leurs conseillers dans le cas où nous : (i) vendons ou transférons, ou envisageons de vendre ou de transférer, tout ou partie de notre activité ou de nos actifs ; ou (ii) envisageons ou nous engageons dans une réorganisation, une conversion, une fusion, une vente, une coentreprise, une cession, un transfert ou une disposition de tout ou partie de notre participation, de notre activité ou de nos opérations.

**Avec votre consentement ou à votre demande**. Nous pouvons partager des renseignements avec des tiers lorsque vous consentez à un tel partage ou que vous l'ordonnez.



résidence aux fins susmentionnées. En utilisant les Sites ou les Services, vous reconnaissez que vos renseignements personnels peuvent être transférés et traités dans des juridictions autres que la vôtre et que les lois et réglementations relatives à la protection des données qui s'appliquent à vos renseignements personnels transférés dans d'autres pays peuvent être différentes des lois de votre pays de résidence. Lors de ces transferts, nous prendrons des mesures pour nous assurer que vos renseignements personnels sont protégés de manière adéquate et transférés conformément aux exigences des lois pertinentes en matière de protection des données.

#### **4. Communications marketing**

Vous pouvez refuser de recevoir des e-mails et des bulletins d'information à caractère commercial ou publicitaire en utilisant le lien ou le mécanisme de « désinscription » indiqué dans les communications que vous recevez de notre part. Vous pouvez également demander à ne plus recevoir d'e-mails de marketing ou de publicité en nous contactant par l'une des méthodes spécifiées dans la section « Nous joindre » de la présente Déclaration de confidentialité. Une fois que nous aurons traité votre demande, nous cesserons d'utiliser les renseignements à ces fins, sans frais pour vous.

Aucun renseignement mobile ne sera ni partagé ni vendu à des tiers/affiliés à des fins de marketing ou de promotion. Toutes les catégories ci-dessus excluent les données et consentements liés à l'inscription par messagerie texte. Ces renseignements ne seront ni partagés ni vendus à des tiers.

#### **5. Sécurité**

Nous suivons les normes industrielles généralement acceptées pour protéger les renseignements personnels qui nous sont soumis et avons mis en place des mesures techniques, organisationnelles, administratives et physiques raisonnables pour protéger les renseignements personnels. Toutefois, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est sûre à 100 %. Par conséquent, nous ne pouvons pas garantir sa sécurité absolue et nous vous encourageons à utiliser les sites Web et à partager des renseignements avec prudence.

#### **6. Témoins de connexion, analyses et autres technologies de suivi**

**Témoins de connexion et technologies de suivi :** Lorsque vous accédez au site Web, nous (et les sociétés tierces avec lesquelles nous travaillons) pouvons collecter et stocker certaines informations en utilisant des technologies telles que les journaux de serveur, les témoins de connexion, les balises Web, les GIF transparents, les balises, les e-tags, les témoins Flash,, les fichiers journaux, les pixels, le code, les modules JavaScript, les identifiants publicitaires mobiles (tels que l'identifiant Facebook ou l'identifiant publicitaire de Google), les liens inter-appareils et autres technologies similaires. Les renseignements collectés comprennent des données relatives à vos activités sur nos Sites, l'adresse IP, le type et la version du navigateur ou du système d'exploitation, les identifiants des appareils et des renseignements démographiques ou des renseignements sur les centres d'intérêt, ainsi que des renseignements ou des communications que vous nous avez soumises par l'intermédiaire des Sites.



publicité et de diffuser des publicités en notre nom sur l'internet et dans les applications mobiles. Par exemple, nos partenaires publicitaires peuvent utiliser le fait que vous avez visité notre Site pour cibler la publicité qui vous est destinée sur d'autres sites web et applications mobiles sur votre appareil actuel ou sur d'autres appareils que vous utilisez. Ils peuvent associer vos navigateurs ou appareils si vous vous connectez au même service en ligne sur plusieurs appareils. Ces partenaires tiers peuvent utiliser ces renseignements à des fins de publicité, d'analyse, d'attribution et d'établissement de rapports, pour nous-mêmes et pour leurs propres besoins. Vous pouvez modifier vos préférences en matière de témoins de connexion à l'aide de la bannière prévue à cet effet sur notre Site.

Pour en savoir plus sur la publicité basée sur les centres d'intérêt, les technologies de suivi et la manière de s'y opposer, veuillez consulter le site <http://www.aboutads.info/choices>. Vous pouvez désactiver le partage de vos renseignements personnels à des fins de publicité comportementale inter-contextuelle ou de publicité ciblée par le biais d'une technologie de suivi en ligne en cliquant sur Gestion des témoins de connexion situé en bas de page de notre site Web et en désactivant tous les témoins de connexion qui ne sont pas strictement nécessaires.

**Signaux « Ne pas suivre » (Do Not Track) :** Certains navigateurs ont une fonction « ne pas suivre ». Il vous permet d'indiquer aux sites Web que vous visitez que vous ne voulez pas qu'ils suivent votre activité en ligne. Ces fonctionnalités ne sont pas encore uniformes d'un navigateur à l'autre. Nos Sites ne sont donc pas actuellement configurés pour répondre à ces signaux. Pour plus d'informations sur les signaux Ne pas suivre, veuillez consulter le site <https://allaboutdnt.com/>.

**Google Analytics :** Nous utilisons les services d'analyse fournis par Google Analytics. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur la manière dont Google utilise les données lorsque vous visitez ou utilisez nos sites, veuillez consulter le site [www.google.com/policies/privacy/partners](http://www.google.com/policies/privacy/partners). Si vous souhaitez vous désinscrire, Google met à votre disposition un outil de désinscription disponible à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

**Renseignements sur la navigation ou les sessions de clavardage :** Nous utilisons des technologies qui conservent des traces de votre session de navigation, de vos clavardages et d'autres activités sur notre Site. Ces technologies peuvent inclure la relecture de session, qui conserve un enregistrement de vos interactions avec notre Site, des fournisseurs de clavardage qui conservent une transcription de vos conversations, des témoins de connexion, des pixels et d'autres technologies de suivi qui partagent certaines de vos interactions avec notre Site, ainsi que d'autres technologies qui recueillent et partagent vos interactions avec notre Site. Nous utilisons ces renseignements aux fins de contrôle de la qualité, de service à la clientèle, de prévention de la fraude et de sécurité, ainsi que pour des fins de marketing.

## 7. Liens vers d'autres sites Web



leurs déclarations de confidentialité. Nous vous encourageons à lire attentivement la déclaration de confidentialité de tout site Web que vous visitez.

## 8. **Conservation des renseignements**

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les Services, à des fins commerciales légitimes et essentielles, telles que la prise de décisions commerciales fondées sur les données, le respect de nos obligations légales et la résolution des litiges. Les renseignements personnels ne sont pas conservés plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été collectés, détenus et traités. Les périodes de conservation des renseignements personnels varient selon que ces données sont conservées dans le cadre d'un dossier professionnel légalement requis.

## 9. **Les enfants**

Nous ne collectons ni ne conservons sciemment des renseignements personnels de personnes âgées de moins de 13 ans (ou de l'âge supérieur requis dans votre province pour être autorisé à s'inscrire et à utiliser nos Services sans autorisation parentale). Si nous nous rendons compte que nous avons recueilli ou stocké des renseignements personnels d'enfants en bas de cet âge, nous supprimerons ses renseignements personnels de nos fichiers. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous pensez que nous avons pu recueillir par inadvertance des renseignements personnels concernant votre enfant, veuillez-nous en informer immédiatement en envoyant un e-mail à [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com).

## 10. **Vos droits à l'égard de vos renseignements**

Sur présentation d'une demande écrite et sur confirmation de votre identité, vous pouvez accéder à vos renseignements personnels que nous détenons et demander que les rectifications nécessaires soient apportées, le tout conformément aux lois applicables. Si les lois applicables l'exigent ou le permettent, vous pourriez bénéficier de droits supplémentaires, tel que décrit dans la section 13 de cette Déclaration de confidentialité. Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées figurant à la section 11.

## 11. **Nous joindre**

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant nos pratiques en matière de confidentialité ou la présente Déclaration de confidentialité, vous pouvez nous joindre par écrit ou par courrier électronique à l'adresse ci-dessous :

Société WD-40

À l'attention de : Privacy

Adresse : 9715 Businesspark Avenue, San Diego, CA 92131



Nous pouvons parfois ne mettre à jour cette Déclaration de confidentialité de temps à autre. La date de dernière mise à jour ci-dessus indique la date de révision la plus récente. La Déclaration de confidentialité mise à jour sera publiée sur nos Sites. Votre utilisation continue des Services ou des Sites après la publication d'une Déclaration de confidentialité révisée signifie que vous acceptez la Déclaration de confidentialité révisée.

### 13. Dispositions spécifiques aux pays/régions/États

#### Conséquences de la suppression de vos renseignements

Veillez noter que certaines juridictions, comme expliqué ci-dessous, vous permettent de supprimer vos renseignements/vous prévaloir d'un droit à l'oubli. Veuillez noter que si nous supprimons vos renseignements personnels, nombre de nos services ne fonctionneront pas de la même manière. Les exemples suivants ne sont pas exhaustifs :

- **Retours :** Nous n'aurons pas la possibilité de consulter votre reçu ou votre commande dans notre système. Afin de traiter un retour ou un remboursement, nous demanderons une preuve d'achat au client ou à l'utilisateur final, et si le client ou l'utilisateur final n'est pas en mesure de fournir une preuve d'achat, la transaction sera traitée comme un retour non reçu conformément à notre politique de retour.
- **Service à la clientèle :** Notre capacité à traiter les demandes de service des clients peut être limitée. Nous n'aurons pas la possibilité de consulter les commandes antérieures ou les informations relatives au compte et nous pourrions demander une preuve d'achat afin de répondre à vos besoins.
- **Compte et achats en ligne :** Votre compte en ligne n'existera plus. Les articles de votre panier, l'historique de vos commandes, les adresses et les recettes enregistrées ainsi que toutes les autres préférences enregistrées dans votre compte en ligne ne seront plus disponibles.
- **Communications marketing :** Nous ne serons plus en mesure de vous fournir des communications marketing directement de notre part, y compris des communications marketing personnalisées, telles que des informations sur les nouveaux produits, services et offres adaptés à vos intérêts.
- **Désabonnements :** Les demandes de désabonnements antérieurs ne seront pas conservées.

Si vous souhaitez faire plusieurs demandes au titre de cette rubrique, nous vous recommandons d'envoyer la demande de suppression en dernier, car nous ne serons pas en mesure de répondre à vos autres demandes une fois que nous aurons supprimé vos renseignements.

#### Californie

Pour les résidents de la Californie, les dispositions supplémentaires suivantes s'appliquent à vous.

**« Shine The Light » :** Si vous êtes un résident de Californie, cette section s'applique à vous. La loi californienne Shine the Light (Cal. Civ. Code § 1798.83) permet aux résidents de Californie de demander



**Communications en vertu de la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs ( *California Consumer Privacy Act* ou « CCPA » ) :**

Catégories et sources des renseignements personnels que nous recueillons : Au cours des 12 mois précédents, nous avons collecté les catégories suivantes de renseignements personnels : coordonnées, identifiants, profils de réseaux sociaux, contenu généré par l'utilisateur, renseignements commerciaux, données de géolocalisation, données d'utilisation, données audio et visuelles et inférences. Pour plus de détails sur les points de données que nous collectons et les catégories de sources de cette collecte, veuillez consulter la section 1 ci-dessus.

Fins pour lesquelles nous utilisons les renseignements personnels : Nous recueillons des renseignements personnels à des fins professionnelles et commerciales décrites dans la section 2 ci-dessus.

Vente ou partage de renseignements personnels : Au cours des 12 derniers mois, nous avons « vendu » ou « partagé » (selon la définition de ces termes dans la CCPA) les catégories suivantes de renseignements personnels : identifiants, renseignements commerciaux, données de géolocalisation, données relatives à l'utilisation d'Internet ou de l'électronique et inférences. Nous ne collectons pas, ne vendons pas et ne partageons pas sciemment les renseignements personnels des mineurs de moins de 16 ans.

Utilisation ou communication de renseignements personnels sensibles : Au cours des 12 derniers mois, nous n'avons pas utilisé ou divulgué de renseignements personnels sensibles à des fins pour lesquelles le droit de limiter l'utilisation et la divulgation s'applique en vertu de la CCPA.

Communication à des fins commerciales : Au cours des 12 mois précédents, nous avons communiqué les catégories suivantes de renseignements personnels aux catégories de destinataires suivants, aux fins commerciales énoncées dans la section 3 ci-dessus :

<i>Catégorie de renseignements personnels</i>	<i>Catégories de bénéficiaires</i>
Coordonnées	les prestataires de services, les affiliés, les conseillers professionnels, les entités gouvernementales
Identifiants uniques	les prestataires de services, les affiliés, les conseillers professionnels, les partenaires en matière de marketing, d'analyse et de publicité
Profils de réseaux sociaux	les prestataires de services, les affiliés, les conseillers professionnels, les partenaires en matière de marketing, d'analyse et de publicité



Renseignements commerciaux	professionnels, les entités gouvernementales, les partenaires en matière de marketing, d'analyse et de publicité
Données d'utilisation	les prestataires de services, les affiliés, les partenaires en matière de marketing, d'analyse et de publicité
Données de géolocalisation	les prestataires de services, les affiliés, les partenaires en matière de marketing, d'analyse et de publicité
Données audio et vidéo	les prestataires de services, les affiliés, les partenaires en matière de marketing, d'analyse et de publicité
Inférences	les prestataires de services, les affiliés, les partenaires en matière de marketing, d'analyse et de publicité

Pour une description plus étendue des catégories de destinataires, veuillez consulter la section 3 ci-dessus.

#### Vos droits en vertu de la CCPA

Sous réserve de certaines exceptions et limitations, la CCPA accorde aux consommateurs californiens les droits suivants :

- Le droit de demander de connaître (i) les renseignements personnels que nous avons collectés à votre sujet, (ii) les sources de ces informations, (iii) les objectifs professionnels ou commerciaux de la collecte, de la vente ou du partage des renseignements personnels, et (iv) les catégories de tiers à qui nous avons communiqué vos renseignements personnels.
- Le droit de demander que nous vous fournissions une copie de vos renseignements personnels.
- Le droit de demander que nous supprimions vos renseignements personnels.
- Le droit de refuser la vente de vos renseignements personnels.
- Le droit de refuser le partage de vos renseignements personnels à des fins de publicité comportementale inter-contexte.
- Le droit de nous demander de limiter l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels sensibles aux seules fins précisées dans la CCPA.
- Le droit de corriger les renseignements personnels inexacts que nous détenons à votre sujet.
- Le droit de ne pas faire l'objet de discrimination pour avoir exercé l'un de vos droits au titre de la CCPA.

Faire valoir ses droits : Pour faire valoir l'un de vos droits au titre de la CCPA, veuillez cliquer [ici](#) ou nous appeler au 1-877-906-1824. Pour toute demande, vous devez nous fournir votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et votre adresse postale. Si vous ne fournissez pas toutes les informations susmentionnées, nous ne pourrions pas traiter votre demande. Nous vérifierons votre identité en comparant les renseignements que nous avons recueillis avec ceux que vous avez fournis. Si vous nous avez demandé de corriger vos renseignements personnels, il est possible que nous vous



Contrôle global de la confidentialité et signaux de préférence d'exclusion : Certains navigateurs ou extensions de navigateur vous permettent également d'indiquer aux sites Web de ne pas partager vos renseignements pour la publicité comportementale inter-contextuelle par le biais du « Contrôle global de la confidentialité » ou d'autres signaux de préférence d'exclusion. Si vous avez activé le contrôle global de la confidentialité ou un signal de préférence d'exclusion sur votre navigateur ou votre extension, nous honorerons ces demandes qui peuvent être reconnues par notre site en désactivant les technologies d'analyse et de publicité. Veuillez noter qu'il se peut que nous ne soyons pas en mesure d'associer un signal de préférence d'exclusion à d'autres renseignements personnels tels que votre adresse électronique. En outre, vous serez uniquement exclu des ventes en ligne ou du partage de renseignements personnels, et vous devrez activer cette option pour chaque navigateur que vous utilisez. Reportez-vous à la section « Faire valoir ses droits » ci-dessus si vous souhaitez étendre votre demande d'exclusion au-delà des pratiques publicitaires en ligne décrites ci-dessus.

Cette section s'applique à vous si vous êtes résidents du Colorado, du Connecticut, du Delaware, de l'Indiana, de l'Iowa, du Kentucky, du Maryland, du Minnesota, du Montana, du Nebraska, du New Hampshire, du New Jersey, de l'Oregon, du Rhode Island, du Tennessee, du Texas, de l'Utah et de la Virginie (« Autres Résidents des États-Unis »).

Nous indiquons ci-dessus les catégories de renseignements personnels que nous traitons, la finalité du traitement des renseignements personnels, les catégories de renseignements personnels partagés et les catégories de tiers avec lesquels les renseignements personnels sont partagés.

### Vos droits

Sous réserve de certaines exceptions et limitations, les Autres Résidents des États-Unis ont les droits suivants :

- Le droit de demander que nous confirmions si nous traitons ou non vos renseignements personnels et d'accéder à vos renseignements personnels.
- Le droit d'obtenir une copie de vos renseignements personnels dans un format portable et, dans la mesure où cela est techniquement possible, dans un format facilement utilisable, permettant ainsi la portabilité des renseignements.
- Le droit de corriger les renseignements personnels inexacts que nous détenons à votre sujet.
- Le droit de demander que nous supprimions vos renseignements personnels.
- Le droit de refuser le traitement des renseignements personnels à des fins (i) de publicité ciblée/de publicité comportementale inter-contexte, (ii) de vente de renseignements personnels, ou (iii) de prise de décision automatisée ou de profilage en vue de décisions qui produisent des effets juridiques ou des effets similaires significatifs à votre égard.
- Si vous êtes un consommateur du Delaware ou de l'Oregon, vous avez le droit de nous demander de vous communiquer les catégories de tiers auxquels nous avons communiqué vos



- Si vous êtes un consommateur de l’Oregon, vous avez le droit de nous demander de vous communiquer les catégories de renseignements personnels que nous traitons à votre sujet.

#### Faire valoir ses droits

Pour faire valoir l’un de vos droits, veuillez cliquer ici ou nous appeler au 1-877-906-1824. Pour toute demande, vous devez nous fournir votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et votre adresse postale, et nous indiquer le droit que vous souhaitez exercer. Si vous ne fournissez pas toutes les informations susmentionnées, nous ne pourrions pas traiter votre demande. Nous vérifierons votre identité en comparant les renseignements que nous avons recueillis avec celles que vous avez fournis. Si vous nous avez demandé de corriger vos renseignements personnels, il est possible que nous vous contactions pour vous demander des renseignements supplémentaires sur les renseignements personnels que vous estimez inexacts, y compris des documents justificatifs. Pour désigner un mandataire autorisé à agir en votre nom, vous devez nous envoyer une autorisation écrite et signée à **privacy@wd40.com**.

Faire appel de notre décision. Si nous refusons de donner suite à votre demande, vous pouvez faire appel de notre décision dans un délai raisonnable, ne dépassant pas 90 jours civils à compter de la date de réception de notre réponse. Vous pouvez exercer vos droits de recours en nous écrivant à **privacy@wd40.com**. Veuillez indiquer votre nom complet, la raison de votre recours et toute information supplémentaire à prendre en considération.

Contrôle global de la confidentialité et signaux de préférence d’exclusion : Certains navigateurs ou extensions de navigateur vous permettent également d’indiquer aux sites Web de ne pas partager vos renseignements pour la publicité comportementale inter-contextuelle par le biais du « Contrôle global de la confidentialité » ou d’autres signaux de préférence d’exclusion. Si vous avez activé le contrôle global de la confidentialité ou un signal de préférence d’exclusion sur votre navigateur ou votre extension, nous honorerons ces demandes qui peuvent être reconnues par notre site en désactivant les technologies d’analyse et de publicité. Veuillez noter qu’il se peut que nous ne soyons pas en mesure d’associer un signal de préférence d’exclusion à d’autres renseignements personnels tels que votre adresse électronique. En outre, vous serez uniquement exclu des ventes en ligne ou du partage de renseignements personnels, et vous devrez activer cette option pour chaque navigateur que vous utilisez. Reportez-vous à la section « Faire valoir ses droits » ci-dessus si vous souhaitez étendre votre demande d’exclusion au-delà des pratiques publicitaires en ligne décrites ci-dessus.

#### Espace économique européen (EEE), Royaume-Uni et Suisse

Pour les résidents de l’Espace économique européen (EEE), du Royaume-Uni et de la Suisse, les dispositions supplémentaires suivantes s’appliquent à vous.

**Contrôleur** : Le responsable du traitement de vos renseignements personnels est : WD-40 Company Limited



partagés entre nous et transférés en dehors de votre pays de résidence. En utilisant les Sites ou les Services, vous reconnaissez que vos renseignements personnels peuvent être transférés et traités dans des juridictions autres que la vôtre et que les lois et réglementations relatives à la protection des données qui s'appliquent à vos renseignements personnels transférés aux États-Unis ou dans d'autres pays peuvent être différentes des lois de votre pays de résidence. Conformément au RGPD et au UK GDPR, les renseignements personnels qui sont transférés en dehors de l'Espace économique européen sont menées conformément à des arrangements conformes tels que des accords de transfert de données qui contiennent des clauses contractuelles standard adoptées par la Commission européenne et qui fournissent des garanties pour ces transferts ou des certifications légalement reconnues.

**Vos droits à l'égard de vos renseignements personnels :** Vous avez le droit de demander à ce que nous :

- confirmions si nous traitons vos renseignements personnels ;
- vous fournissions, à vous ou à un tiers que vous désignez, certains de vos renseignements personnels dans un format couramment utilisé et lisible par machine ;
- mettions à jour ou corriger vos renseignements personnels lorsqu'ils sont inexacts ou incomplets ;
- annulions ou supprimions vos renseignements personnels dans certaines circonstances (« droit à l'oubli ») ;
- limitions le traitement de vos renseignements personnels ou d'y mettre fin dans certaines circonstances, y compris pour des activités de marketing et de profilage à des fins de marketing et de profilage à des fins statistiques ;
- ou révoquions un consentement précédemment accordé dans la mesure où la loi le permet.

Si vous souhaitez exercer votre droit à l'oubli, vous pouvez le faire en procédant comme suit :

1. en envoyant une demande par e-mail à [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com) avec pour objet « Demande de suppression des données » ; ou
2. en remplissant notre formulaire de demande de droits des consommateurs (accessible ici : [Demande de droits des consommateurs – WD-40 CA](#)).

Pour que votre demande soit traitée efficacement, veuillez fournir les renseignements suivants : (a) votre nom complet ; (b) votre adresse e-mail ; (c) une déclaration claire demandant la suppression de vos renseignements personnels ; (d) le(s) motif(s) de suppression (c'est-à-dire la raison pour laquelle vous estimez que vos renseignements doivent être supprimés) ; et (e) tout détail pertinent pour nous aider à localiser vos renseignements. En l'absence de renseignements suffisants, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de traiter votre demande.



pourrons pas traiter votre demande. Nous vérifierons votre identité en comparant les renseignements que nous avons recueillis avec ceux que vous avez fournis. Si vous nous avez demandé de corriger vos renseignements personnels, il est possible que nous vous contactions pour vous demander des renseignements supplémentaires sur les renseignements personnels que vous estimez inexacts, y compris des documents justificatifs. Pour désigner un mandataire autorisé à agir en votre nom, vous devez nous envoyer une autorisation écrite et signée à [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com). Nous encourageons les personnes intéressées à faire part de leurs préoccupations en utilisant les informations de contact fournies et nous examinerons et tenterons de résoudre toute question liée à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels.

Nous prévoyons de répondre à votre demande dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande dûment complétée et de la vérification de votre identité. Si votre demande est complexe ou concerne plusieurs documents, nous pouvons prolonger ce délai de deux (2) mois supplémentaires au maximum, auquel cas nous vous informerons de la prolongation et des raisons qui la motivent.

### Mexique

Pour les résidents du Mexique, les dispositions supplémentaires suivantes s'appliquent à vous.

**Contrôleur de données** : Votre contrôleur de données est WD-40 Co. Mexico, S. de R.L. de C.V., Calle Pedro Ramirez Vazquez, número 200-5, interior piso int A-6, San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, México, Código Postal 66269.

**Utilisation de vos renseignements personnels** : Les renseignements personnels que nous recueillons ne sont utilisés qu'aux fins mentionnées dans la section 1 de la présente Déclaration de confidentialité ou comme indiqué dans les documents que vous recevez.

**Consentement au traitement** : Conformément à la loi fédérale sur la protection des renseignements personnels détenus par des personnes privées et aux règlements qui l'accompagnent, vous consentez au traitement de vos renseignements personnels conformément aux dispositions de la présente Déclaration de confidentialité, à moins que vous n'exprimiez votre opposition de la manière prévue à la section Vos droits de la présente Déclaration de confidentialité. Nous pouvons traiter des renseignements financiers ou relatifs aux actifs afin de vous fournir nos produits et services dans le but de remplir les obligations découlant d'une relation juridique entre vous et nous.

**Vos droits** : Vous disposez de cinq (5) jours après que la présente Déclaration de confidentialité ait été portée à votre connaissance pour refuser d'autoriser le traitement de vos renseignements personnels à des fins autres que celles qui sont nécessaires dans le cadre d'une relation juridique entre vous et nous ; dans le cas contraire, vous êtes réputé avoir consenti à ce traitement. Vous avez également le droit d'accéder à vos renseignements personnels, de les rectifier lorsqu'ils sont inexacts ou incomplets, d'annuler ou de supprimer vos renseignements personnels, de vous opposer à l'utilisation de vos renseignements dans un but spécifique ou de révoquer un consentement précédemment



Pour exercer l'un des droits décrits ci-dessus, veuillez nous envoyer un e-mail à **privacy@wd4u.com**. Vous devez inclure dans l'e-mail (a) votre nom complet ; (b) vos coordonnées, y compris votre adresse postale, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone ; (c) le droit que vous souhaitez exercer ; (d) une preuve de votre identité ou de celle de votre représentant légal ; et (e) toute autre information, élément ou document qui nous aidera à localiser vos renseignements personnels.

Nous répondrons à votre demande dans les vingt (20) jours suivant la réception de votre demande et la vérification de votre identité ou tout autre délai plus long autorisé par la loi. Nous pouvons vous contacter (i) pour vous demander des renseignements supplémentaires si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité à partir des renseignements que vous avez fournis dans votre demande par courrier électronique ; (ii) pour vous informer du délai dans lequel vous recevrez une réponse à votre demande ; (iii) pour vous fournir des instructions sur la façon dont vous devez soumettre votre demande, y compris les formulaires que vous pouvez utiliser pour soumettre votre demande, le cas échéant, et ; (iv) pour vous informer sur la façon dont nous vous fournirons les renseignements que vous avez demandés (qui sont généralement des copies de documents ou de renseignements).

**Transferts de renseignements :** Nous pouvons transférer vos renseignements personnels comme prévu à la section 3 de la présente Déclaration de confidentialité. Ce transfert est effectué à des tiers qui sont nécessaires pour vous fournir nos biens et Services, à nos affiliés, ou à des tiers qui sont nécessaires dans le cadre de notre relation légale avec vous ou pour protéger nos droits légaux. Nous demanderons votre consentement, le cas échéant, si ce transfert n'est pas effectué aux fins indiquées dans la présente Déclaration de confidentialité.

### Australie

Les « **renseignements personnels** » doivent être considérés comme des « renseignements personnels » tels que définis dans la *loi sur la protection de la vie privée de 1988 (Cth) (Privacy Act)*.

**Renseignements personnels sensibles.** Nous ne collecterons des renseignements personnels relatifs à votre « santé » ou à vos « problèmes de santé » (comme indiqué dans la section 1 de la présente politique) qu'avec votre consentement.

**Marketing, offres, promotions, partenaires publicitaires.** Nous ne vous fournirons des services de marketing, des offres et des promotions (comme indiqué dans la section 2 de la présente politique) qu'avec votre consentement. Nous ne fournirons vos renseignements personnels qu'aux partenaires publicitaires qui nous assistent dans nos activités de marketing (comme indiqué dans la section 2 de la présente politique) lorsque vous avez consenti à recevoir des documents de marketing de notre part.

**Analyse et publicité ciblées et de tiers :** Si vous souhaitez refuser le marketing direct sous forme de publicité ciblée (comme indiqué à la section 6 de la présente politique), vous devrez peut-être modifier



renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et vous pouvez nous demander de les corriger. Si vous pensez que nous détenons des renseignements inexacts, incomplets, non pertinents ou trompeur à votre sujet, vous pouvez nous demander de les corriger. Si vous souhaitez accéder à vos renseignements personnels ou nous demander de les mettre à jour ou de les corriger, vous pouvez le faire en nous contactant par écrit et en vérifiant votre identité. Nous ferons de notre mieux pour répondre à votre demande dans les 30 jours. Nous ne refuserons l'accès que dans des circonstances exceptionnelles et, dans ce cas, nous vous informerons des raisons qui nous poussent à le faire.

**Mesures de protection.** Lorsque vos renseignements personnels sont transférés en dehors de l'Australie, nous :

- nous assurerons que le tiers destinataire des renseignements personnels est situé sur un territoire disposant de lois ou de règles contraignantes qui protègent les renseignements personnels d'une manière qui, dans l'ensemble, est au moins substantiellement similaire à la manière dont les principes australiens de protection de la vie privée de l'annexe 1 de la Loi sur la protection de la vie privée protègent ces renseignements personnels et qu'il existe des mécanismes permettant de faire appliquer ces lois ou ces règles contraignantes ; et / ou
- prendrons des mesures raisonnables pour s'assurer que le destinataire étranger n'enfreint pas les principes australiens de protection de la vie privée.

**Plaintes relatives à la protection de la vie privée.** Si vous avez une plainte concernant notre respect des principes australiens de protection de la vie privée ou la manière dont nous traitons une demande d'accès ou de correction de vos renseignements personnels, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la section 11 « Nous joindre » ci-dessus. Nous nous efforcerons de répondre à votre plainte dans un délai raisonnable (généralement dans les 30 jours). Si nous ne sommes pas en mesure de répondre de manière satisfaisante à vos préoccupations en matière de protection de la vie privée, vous pouvez contacter le bureau du commissaire australien à l'information sur son site Web **[www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au)**.

### Canada

Les Canadiens disposent de certains droits en matière de protection de la vie privée, conformément à la législation canadienne, notamment la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (PIPEDA) et les lois provinciales équivalentes. Nos pratiques sont en conformité avec ces lois et cette sous-section veille à ce que nous satisfaisions les exigences spécifiques au Canada.

Responsable du traitement des données

Si vous êtes un résident du Canada, veuillez noter que la WD-40 Company (Canada) Ltd. est responsable de vos renseignements personnels.



Selon les lois applicables dans votre province, vous pourriez bénéficier de droits supplémentaires, notamment le droit de contrôler la diffusion de vos renseignements personnels, le droit à la portabilité des données, le droit d'être informé et de soumettre des observations concernant la prise de décision automatisée, et le droit de demander des informations sur le traitement des données.

#### Transferts internationaux de données

Afin de vous fournir nos services, nous pouvons collecter vos renseignements personnels, les transférer, les stocker et les traiter, avec WD-40 et certains prestataires de services tiers qui agissent en notre nom, aux États-Unis et dans d'autres juridictions en dehors de votre province de résidence. Chaque fois que nous partageons des informations à l'extérieur de votre lieu de résidence, nous nous assurons que le transfert est conforme à votre législation locale afin que vos renseignements personnels soient protégés de manière adéquate. Lorsque vos renseignements personnels se trouvent en dehors de votre juridiction de résidence, ils sont soumis aux lois de la juridiction dans laquelle ils sont détenus et peuvent être divulgués aux gouvernements, aux tribunaux ou aux organismes d'application de la loi ou de réglementation de cette autre juridiction, conformément aux lois locales.

#### Témoins de connexion

Comme la plupart des services en ligne et des applications mobiles, nous pouvons utiliser des témoins de connexion (*cookies*) et d'autres technologies, telles que des balises web, le stockage web et des identifiants publicitaires uniques, pour collecter des informations sur votre activité, votre navigateur et votre appareil. Pour en savoir plus sur la manière dont nous et nos partenaires utilisons les témoins de connexion sur nos services et sur vos choix, veuillez consulter la section « Cookies, analyses et autres technologies de suivi » de notre Déclaration de confidentialité, ainsi que notre bannière cookies disponible en tout temps sur notre Site en cliquant sur l'icône en bas de votre écran.

#### Des plaintes ou des questions ?

Nous tenons à vous informer que vous pouvez envoyer vos demandes ou plaintes à l'adresse [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com). Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada ou de votre commissaire local à la protection de la vie privée.

#### Chine continentale

Pour les résidents de Chine continentale, les dispositions supplémentaires suivantes s'appliquent à vous.

**Responsable du traitement des renseignements personnels :** Le responsable du traitement de vos renseignements personnels est : Wu Di (Shanghai) Industrial Co., Ltd.



renseignements fournis par vous de votre propre initiative et les renseignements personnels légalement collectés auprès de tiers, conformément aux dispositions de la loi sur la protection des renseignements personnels de la RPC et d'autres lois et réglementations administratives applicables ou à votre consentement.

Nous pouvons collecter et utiliser des renseignements personnels sensibles uniquement dans la mesure nécessaire aux fins décrites dans la Déclaration de confidentialité. Nous obtiendrons votre consentement distinct pour le traitement de vos renseignements personnels sensibles et nous adopterons des mesures de sécurité strictes lors du traitement de vos renseignements personnels sensibles.

Sauf disposition contraire des lois et règlements administratifs, nous ne conserverons vos renseignements personnels que pendant la durée la plus courte nécessaire à la réalisation des objectifs du traitement.

### **Base juridique du traitement**

Nous nous appuyons sur au moins l'une des bases juridiques suivantes pour traiter vos renseignements personnels :

- Vous avez consenti à ce que nous traitions vos renseignements personnels ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous ;
- Le traitement est nécessaire pour remplir nos obligations légales ;
- Le traitement est nécessaire pour faire face à des urgences de santé publique ou pour protéger la vie, la santé et la sécurité des biens des personnes physiques dans des situations d'urgence ;
- Conformément aux dispositions légales, les renseignements personnels que vous avez communiqués ou qui ont été légalement rendus publics seront traités dans un cadre raisonnable ;

Autres circonstances prévues par les lois et règlements administratifs.

### **Partage, communication publique et transfert transfrontalier**

Aux fins énoncées dans la Déclaration de confidentialité, nous pouvons partager vos renseignements confidentiels avec les affiliés et les tiers suivants, qui ont leurs propres objectifs et moyens de traiter vos renseignements personnels :

Destinataires (nom légal complet)	Coordonnées	Catégories de renseignements personnels partagés	Finalité et moyens du traitement par le destinataire
上海光麟网络科技 技术有限公司	阎阳 : 134-7877-2472	Nom, adresse, n° de téléphone	Notre fournisseur de système SCRM a accès



上海纳魄信息服 务有限公司	Siwen Luo : 180- 5927-8773	Nom, adresse, n° de téléphone	Notre fournisseur Baidu SEO/SEM a accès aux contacts de nos prospects dans nos sites Notre fournisseur WeChat a accès à certaines des renseignements de contact de nos utilisateurs pour gérer les plaintes des utilisateurs et l'expédition des cadeaux
上海月盈广告有 限公司	Sixuan Lv : 137-6442- 7420	Nom, adresse, n° de téléphone	Le vendeur de notre site Web a accès aux contacts de nos prospects dans nos sites Notre agence média a accès aux coordonnées de nos leaders d'opinion clés et de nos consommateurs d'opinion clés pour l'échantillonnage
上海八和广告有 限公司	Chengzhen Li : 021- 52950556	Nom, adresse, n° de téléphone	Notre agence de publicité a accès à notre liste autorisée de contacts de prospects pour le marketing ciblé Notre institution financière a accès aux données des employés pour ouvrir leur compte bancaire et traiter les frais de remboursement.
上海注解有加文 化传播有限公司	Dongli Lu : 131-2750- 9389	Nom, adresse, n° de téléphone	
长沙春朝冬遇文 化传媒有限公司	Shengjie yang : 131- 4682-6763	Nom, adresse, n° de téléphone	
China Construction Bank	Alston Zhong : 15821887028	Nom, numéro d'identification, compte bancaire	
China Merchants Bank	Shi Sheng Qi : 021- 38834600	Notre institution financière a accès aux données des employés pour ouvrir leur compte	



(Happy go)	0244	telephone	la promotion.
China International Intellectech Corporation	Tel : 0086-21-54594545-2227 Mme Yuan	Nom, contact, adresse, carte d'identité, formation	Emploi
Ping An Pension Insurance Co., Ltd. Shanghai Branch	Tel : 021-62487262 Mme Hu	Nom, contact, numéro d'identification, numéro d'identification des enfants	Assurance médicale
Shanghai Homsom Travel (Group) Co., Ltd.	Tel : 021-64475082 Mme He	Nom, contact, numéro d'identification	Réservation de voyage

En règle générale, nous ne transférons pas vos renseignements personnels à l'extérieur. Si nous devons transférer des renseignements personnels en raison d'une fusion, d'une scission, d'une dissolution, d'une faillite, etc., nous vous informerons du nom et des coordonnées du destinataire et, en même temps, nous demanderons au destinataire de continuer à être lié par la présente Déclaration de confidentialité et d'assumer les obligations et responsabilités correspondantes. Si le destinataire modifie la finalité et la méthode de traitement initiales, il doit obtenir à nouveau votre consentement conformément aux lois et règlements.

Nous ne communiquerons pas publiquement vos renseignements personnels, sauf avec votre consentement légitime.

### **Protection des renseignements personnels des enfants**

En règle générale, nous ne traitons pas les renseignements personnels des mineurs de moins de 14 ans (c'est-à-dire les enfants). Si nous nous rendons compte que nous avons recueilli des renseignements personnels concernant des enfants sans le consentement préalable de leurs parents ou autres tuteurs, nous supprimerons ces renseignements personnels de nos fichiers.

### **Vos droits**

Vous disposez de droits légaux spécifiques en ce qui concerne les renseignements personnels que vous avez fournis à l'entreprise, notamment les suivants :

- le droit de savoir et le droit de décider du traitement de vos renseignements personnels ;
- le droit de restreindre ou de refuser le traitement de vos renseignements personnels par nos soins ;
- le droit de consulter et de dupliquer vos renseignements personnels ;



validité du traitement des renseignements personnels qui a été effectué sur la base de votre consentement avant le retrait) ;

- le droit de demander le transfert de données à caractère personnel au tiers que vous avez désigné ;
- le droit de supprimer vos renseignements personnels dans des circonstances précises.

Si vous souhaitez exercer les droits susmentionnés, veuillez nous envoyer un e-mail à [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com) et nous informer du droit que vous souhaitez exercer. Veuillez noter que les droits ci-dessus sont soumis à des limitations et à des exceptions en vertu des lois chinoises applicables. Nous répondrons à vos demandes et nous nous y conformerons conformément aux lois chinoises applicables dès que cela sera raisonnablement possible. Afin de protéger la sécurité de vos renseignements personnels, avant de répondre à votre demande de droits en matière de renseignements personnels, il se peut que vous deviez fournir une demande écrite ou prouver votre identité, et nous avons le droit de vérifier votre identité avant de traiter votre demande. Si vos préoccupations ne sont pas résolues, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès des autorités de surveillance compétentes ou, le cas échéant, d'intenter une action en justice conformément aux lois chinoises applicables.

### Brésil

Si vous êtes situé au Brésil, que vos renseignements personnels ont été collectés ou sont traités au Brésil, les dispositions supplémentaires suivantes s'appliquent à vous, conformément à la loi n° 13.709/2018, la Loi générale sur la protection des données du Brésil (« LGPD »).

### **Responsable du traitement des données :**

Votre responsable du traitement des données est WD-40 Company Brasil Ltda, personne morale, enregistrée sous le numéro CNPJ n° 02.260.769/0001-74, située à Av. Rui Barbosa, 6226, Suite C, Afonso Pena, São José dos Pinhais, État du Paraná, code postal : 83045-350.

### **Utilisation de vos renseignements personnels :**

Les renseignements personnels que nous recueillons ne sont utilisés qu'aux fins mentionnées dans la section 1 de la présente Déclaration de confidentialité ou comme indiqué dans les documents que vous recevez.

### **Renseignements personnels sensibles :**

Il est possible que nous recueillions des renseignements personnels relatifs à votre « santé ou état de santé » conformément à la section 1, c'est-à-dire dans le seul but d'analyser et de traiter les incidents liés à nos produits ou à nos emballages.

### **Base juridique du traitement des renseignements personnels**



- Le traitement est nécessaire pour exécuter un contrat avec vous ou des procédures préliminaires liées à un contrat auquel le titulaire est partie, à votre demande ;
- Le traitement est nécessaire pour remplir nos obligations légales ou réglementaires ;
- Le traitement est nécessaire pour protéger la vie ou la sécurité physique de la personne concernée ou d'un tiers ;
- Le traitement est nécessaire à l'exercice régulier de droits dans le cadre de procédures judiciaires, administratives ou arbitrales, conformément à la finalité juridique mentionnée à la section 2 ; ou
- Lorsque cela est nécessaire pour répondre à nos intérêts légitimes ou à ceux de tiers, sauf dans le cas de vos droits et libertés fondamentaux qui exigent la protection des renseignements personnels.

### **Protection des renseignements personnels des enfants**

En règle générale, nous ne traitons pas les renseignements personnels des mineurs de moins de 14 ans (c'est-à-dire les enfants). Nous sommes conscients que le traitement des renseignements personnels des enfants et des adolescents doit se faire dans leur meilleur intérêt. Si le consentement des parents ou des représentants légaux n'a pas été recueilli, nous supprimerons lesdites renseignements personnels de notre base de données.

### **Partage et de renseignements**

Pour mener à bien les activités de WD-40, nous pouvons partager des renseignements personnels conformément à la section 3. En outre, si nous le jugeons nécessaire ou approprié, nous pouvons partager vos renseignements personnels (a) en vertu de la législation applicable, y compris les lois en vigueur en dehors de votre pays de résidence ; (b) pour nous conformer à une procédure judiciaire ; (c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales, y compris les autorités publiques et gouvernementales en dehors de votre pays de résidence ; (d) pour appliquer nos conditions générales ; (e) pour protéger nos opérations ; (f) pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, ainsi que les vôtres ou ceux d'autrui ; et (g) pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir.

### **Mesures de sécurité**

Conformément à la section 5 de la présente Déclaration de confidentialité, nous nous efforçons de prendre des mesures organisationnelles, techniques et administratives raisonnables pour protéger les renseignements personnels au sein de notre organisation. Toutefois, si vous avez des raisons de penser que votre interaction avec nous n'est plus sûre (par exemple, si vous pensez que la sécurité d'un compte que vous pourriez avoir chez nous a été compromise), veuillez nous informer immédiatement du problème en nous envoyant un e-mail à [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com).

### **Période de conservation des données**



négociation contractuelle ; (c) nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou réglementaire ; ou (d) s'il existe une autre raison valable de les conserver. Lorsque les renseignements personnels que nous traitons ne sont plus nécessaires, nous les supprimons en toute sécurité ou les rendons anonymes afin qu'ils ne puissent pas être associés ou retracés jusqu'à vous.

### **Transferts de données**

Les renseignements personnels peuvent être partagés avec des partenaires commerciaux de WD-40 et des fournisseurs de services situés en dehors du pays, par exemple, pour le stockage de données sur des serveurs cloud situés en dehors du Brésil, et nous pouvons transférer vos renseignements personnels comme prévu dans la section 3. Dans ce cas, le transfert international de données sera effectué avec des tiers qui s'engagent contractuellement à respecter la législation applicable en matière de protection des données, conformément à l'article 33 du RGPD, et qui démontrent qu'ils s'y conforment.

### **Vos droits :**

Il est important que vous sachiez qu'en tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants :

- le droit à la confirmation de l'existence de l'activité de traitement des renseignements ;
- le droit d'accès à vos renseignements ;
- le droit d'anonymiser, de bloquer ou de supprimer les renseignements inutiles, excessifs ou traités en violation des lois applicables dans ces juridictions ;
- le droit à la portabilité des renseignements vers un autre fournisseur de services ou de produits ;
- le droit à la suppression des renseignements personnels traités avec votre consentement ;
- le droit à l'information de la part des entités publiques et privées avec lesquelles nous avons partagé l'utilisation des renseignements ;
- le droit à l'information sur la possibilité de ne pas donner son consentement et sur les conséquences dudit refus ;
- le droit de révoquer son consentement ;
- le droit de s'opposer à l'activité de traitement des renseignements ; ou
- le droit au réexamen de la décision automatisée.

Pour toute clarification, demande et/ou pour exercer vos droits concernant vos renseignements, veuillez nous envoyer un e-mail à [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com) et nous informer du droit que vous souhaitez exercer.

**Délégué à la protection des données (DPO) :** vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de WD-40 de manière sécurisée et confidentielle à tout moment pour toute question, préoccupation ou tout problème lié à la protection des renseignements personnels par e-mail ([privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com)).



## Vos droits en vertu de la Loi PDP

En vertu de la Loi PDP, vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos renseignements personnels :

<b>Droit à l'information</b>	Le droit d'obtenir des informations concernant l'identité du demandeur, la base juridique de la demande, le but de la demande et de l'utilisation de leurs renseignements personnels, et la responsabilité de la partie qui demande les renseignements personnels.
<b>Droit de rectification des renseignements personnels</b>	Le droit de compléter, de mettre à jour et/ou de corriger toute erreur ou inexactitude dans les renseignements personnels conformément à la finalité du traitement des renseignements personnels.
<b>Droit d'accès aux renseignements personnels</b>	Le droit d'accéder aux renseignements personnels et d'en obtenir une copie conformément aux dispositions des lois et règlements applicables.
<b>Droit à l'effacement et à la destruction des renseignements personnels</b>	Le droit de mettre fin au traitement, d'effacer et/ou de détruire les renseignements personnels conformément aux dispositions des lois et règlements applicables.
<b>Droit de retirer son consentement au traitement des renseignements personnels</b>	Le droit de retirer le consentement au traitement des renseignements personnels qui nous a été donné précédemment.
<b>Droit relatif à la prise de décision automatisée et à l'établissement de profils</b>	Le droit de s'opposer aux décisions prises uniquement sur la base d'un traitement automatisé, y compris l'établissement de profils, qui ont des incidences juridiques ou significatives.
<b>Droit de restreindre le traitement des renseignements</b>	Le droit de suspendre ou de restreindre le traitement des renseignements personnels de manière proportionnelle à la finalité du traitement des renseignements personnels.
<b>Droit de demander une indemnisation</b>	Le droit d'intenter une action en justice et d'être indemnisé en cas de violation du traitement des renseignements personnels conformément aux dispositions des lois et règlements applicables.
<b>Droit à la portabilité des données</b>	Vous avez le droit d'obtenir de notre part vos renseignements personnels dans un format couramment utilisé et lisible par



## **Faire valoir ses droits**

Pour toute clarification, demande et/ou pour exercer vos droits concernant vos renseignements, veuillez nous contacter à l'adresse [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com) et nous informer du droit que vous souhaitez exercer.

## **Les enfants**

Nous ne collectons ni ne stockons sciemment aucun renseignement personnel concernant des personnes âgées de moins de 18 ans. Si nous nous rendons compte que nous avons recueilli ou stocké des renseignements personnels d'une personne âgée de moins de 18 ans, nous supprimerons ses renseignements personnels de nos fichiers. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous pensez que nous avons pu recueillir par inadvertance des renseignements personnels concernant votre enfant, veuillez nous en informer immédiatement en envoyant un e-mail à [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com).

## **Modifications de la présente Déclaration de confidentialité**

Nous pouvons réviser ou mettre à jour cette Déclaration de confidentialité de temps à autre. La date de dernière mise à jour ci-dessus indique la date de révision la plus récente. Avant toute modification de la présente Déclaration de confidentialité, nous vous en informerons. La Déclaration de confidentialité mise à jour sera publiée sur nos sites. Votre utilisation continue des Services ou des Sites après la publication d'une Déclaration de confidentialité révisée signifie que vous acceptez la Déclaration de confidentialité révisée.

## Japon

Pour les résidents du Japon, les dispositions supplémentaires suivantes s'appliquent à vous en vertu de la loi sur la protection des renseignements personnels (« Act on the Protection of Personal Information » ou « APPI »).

## **Renseignements personnels sensibles :**

Nous ne collecterons des renseignements personnels concernant votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, votre religion ou vos croyances philosophiques, votre santé ou votre état de santé, et vos antécédents criminels, comme décrit dans la section 1 de la présente Déclaration de confidentialité, qu'avec le consentement préalable de la personne concernée.

## **Communication et transfert transfrontalier :**

Le partage de renseignements personnels avec des sociétés affiliées et des tiers, tel que décrit dans la présente Déclaration de confidentialité, requiert le consentement préalable de la personne concernée, sauf exception spécifique prévue par la loi. En tant qu'entreprise internationale, nous partageons des renseignements personnels avec nos filiales et les transférons en dehors de votre



dehors du Japon requiert le consentement préalable de la personne concernée. Toutefois, cette exigence ne s'applique pas si le destinataire est situé dans un pays considéré comme offrant un niveau adéquat de protection des données, tel que les États membres de l'EEE ou le Royaume-Uni.

### **Vos droits à l'égard de vos renseignements personnels :**

Vous disposez de droits légaux spécifiques concernant les renseignements personnels que vous nous avez fournies dans le cadre de l'APPI, notamment les suivants :

- le droit de demander la notification de la finalité de l'utilisation
- le droit de demander la divulgation
- le droit de demander une correction, un ajout ou une suppression
- le droit de demander la suspension de l'utilisation
- le droit de demander l'effacement
- le droit de demander la suspension de la fourniture de services par des tiers

Si vous souhaitez exercer les droits susmentionnés, veuillez nous envoyer un e-mail à [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com) et nous informer du droit que vous souhaitez exercer.

### **Malaisie**

En plus de ce qui précède :

(i) si vous êtes établi en Malaisie et que les renseignements personnels sont traités, que ce soit ou non dans le cadre de cet établissement, par cette personne ou toute autre personne employée ou engagée par cet établissement ; ou

(ii) si vous n'êtes pas établi en Malaisie mais utilisez un équipement en Malaisie pour traiter les renseignements personnels autrement qu'à des fins de transit par la Malaisie ;

(à ces fins, chacune des entités suivantes est considérée comme établie en Malaisie : (a) un individu dont la présence physique en Malaisie n'est pas inférieure à 180 jours au cours d'une année civile, (b) une entité constituée en vertu de la loi sur les sociétés de Malaisie (« Malaysian Companies Act »), (c) une société de personnes ou autre association non constituée en société formée en vertu de toute loi écrite en Malaisie et (d) toute personne qui maintient en Malaisie (aa) un bureau, une succursale ou une agence par l'intermédiaire desquels elle exerce une activité ou (bb) une pratique régulière),

les dispositions suivantes s'appliquent à vous :

#### **Droit de retirer le consentement au traitement des**

Le droit de retirer le consentement au traitement des renseignements personnels qui nous a été préalablement donné.



## données

traitement de votre choix, sous réserve de la faisabilité technique et de la compatibilité du format des données.

## Enfants

Nous ne recueillons ni ne traitons sciemment de renseignements personnels concernant toute personne âgée de moins de 18 ans sans vérification préalable du consentement d'un parent ou tuteur légal. Si nous découvrons que nous avons recueilli ou traité des renseignements personnels concernant une personne de moins de 18 ans sans vérification préalable du consentement d'un parent ou tuteur légal, nous supprimerons ses renseignements personnels de nos fichiers. Si vous êtes parent ou tuteur et pensez que nous avons pu recueillir par inadvertance des renseignements personnels concernant votre enfant, veuillez nous en informer immédiatement en envoyant un courriel à [privacy@wd40.com].

## Demandes, clarifications et exercice des droits

Pour toute clarification, demande et/ou pour exercer vos droits en tant que personne concernée, vous pouvez contacter le Responsable de la protection des données (DPO) de WD-40 de manière sécurisée et confidentielle à tout moment à l'adresse [privacy@wd40.com](mailto:privacy@wd40.com).

[Privacy Policy](#)

[Website Terms of use](#)

[Consumer Rights Request](#)

[Contact Us](#)

[Choose Your Region](#)

English ▼

## Contact Us

5399 Eglinton Ave.

W – Suite 214



canadainfo@wd40.com





© 2026 WD-40 Company.


All Rights Reserved

 [Change Region](#)

**Contact Us**

 5399 Eglinton Ave.  
W - Suite 214  
Toronto  
Ontario M9C 5K6

 WD-40 Customer Relations 1-888-324-7596

 [canadainfo@wd40.com](mailto:canadainfo@wd40.com)

